

أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء

اعداد

خالد سليمان فارس عبيدات

الملخص باللغة العربية

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين من خلال التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء، وتمثلت الأرشفة الإلكترونية كمتغير مستقل بأبعاده بـ (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات)، وأداء العاملين كمتغير تابع، والتطوير التنظيمي كمتغير وسيط بأبعاده بـ (الهيكل التنظيمي، إعادة هندسة العمليات، وتمكين العاملين)، لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة، تم توزيعها على مجتمع المدارس والبالغ عددهم (4000) موظفاً. كما تكونت عينة الدراسة من (200) استبانة تم توزيعها على (مدير الديوان، مساعد المدير، رؤساء أقسام الديوان، والموظفين) في بلدية الزرقاء، حيث اتبعت الدراسة أسلوب المسح الشامل لجمع الدراسة، وقد انتهج الباحث المنهج الوصفي والتحليلي، وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) و (AMOS) لتحليل البيانات والإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها. وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الأرشفة الإلكترونية متوسط وان بعد أمن المعلومات له الاثر الاكبر بمستوى متوسط، وان الكفاءة لها اقل الاثر على الأرشفة الإلكترونية، وتبين أن مستوى أداء العاملين في بلدية الزرقاء متوسط، أيضاً ان مستوى التطوير التنظيمي كان متوسط وكان الاثر الاكبر في تمكين العاملين بمستوى متوسط، وإعادة هندسة العمليات لها الأثر الأقل في تأثير على الأرشفة الإلكترونية، انه يوجد أثر لأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين من خلال التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء، وأوصت الدراسة بالاهتمام بتوفير البنية التحتية اللازمة وتوسيع الاستثمار في توفير أحدث الأنظمة والأجهزة التكنولوجية المتخصصة مثل (استخدام أجهزة ماسح ضوئي بمواصفات حديثة. استخدام أجهزة حاسوب أكثر تطور وأكثر سرعة)، المساعد العاملين على عملهم بأفضل وأسهل الطرق الممكنة، وتوفير الميزانية الكافية لها.

الكلمات المفتاحية: الأرشفة الإلكترونية، أداء العاملين، بلدية الزرقاء.

The effect of electronic archiving on the performance of employees in Zarqa Municipality.

By

Khalid Suleiman Faris Obaidat.

Abstract

The study aims to identify the impact of electronic archiving on the performance of employees through organizational development in Zarqa Municipality and electronic archiving as an independent variable with its dimensions (ease of use, efficiency, interaction, information security), the performance of employees as a dependent variable, and organizational development as an intermediate variable with its dimensions (Organizational structure, process re-engineering, and employee empowerment), to achieve the objectives of the study, the researcher developed a questionnaire, which was distributed to the study community, which numbered (4000) employees, and the study sample consisted of (200) questionnaires distributed to (Diwan Director, Assistant Director, Heads of Diwan departments, and employees) in Zarqa Municipality, where the study followed the method of a comprehensive survey of the study community. The researcher adopted the descriptive and analytical approach, and the statistical packages (SPSS) and (AMOS) program were used to analyze the data, answer the study questions, and test its hypotheses. The study concluded that the level of electronic archiving is average and that the information security dimension has the most significant impact at an average level, and that efficiency has the most negligible impact on electronic archiving, and it was found that the performance level of workers in Zarqa Municipality is average, also that the level of organizational development was average and the greatest impact was in empowering workers At a medium level, process re-engineering has the least impact on electronic archiving, that there is an impact of electronic archiving on the performance of employees through organizational development in Zarqa Municipality, and the study recommended attention to providing the necessary infrastructure and expanding investment in providing the latest systems and specialized technological devices such as (the use of Scanner devices with modern specifications, using more advanced and faster computers), helping workers to do their work in the best and easiest possible way, and providing them with an adequate budget.

Keywords: Electronic Archiving, Employee Performance, Zarqa Municipality

المقدمة :

أحدثت الثورة المعلوماتية ونظم الاتصالات الإلكترونية ثورة حقيقية على الأساليب التقليدية في معالجة المعلومات وحفظها وتداولها، وإن وجود التقنيات المتقدمة توفر سهولة ودقة الوصول للمعلومة، وأن الأرشفة كمفهوم يعتمد على حفظ وتصنيف الأوراق بطريقة يسهل الرجوع إليها وقت الحاجة، وبعد دخول الحاسب الآلي أصبحت العملية أكثر سهولة وأكثر مرونة في استرجاع المعلومات، حيث أنها ذات تكلفة أقل ومن مميزات أيضاً أنها تستطيع حفظ المعلومات المصورة والوسائل المسموعة والمرئية وتعتبر الأرشفة الإلكترونية من أهم التقنيات الحديثة (الكميشي، 2018)

كما إن التطور الهائل في عصر الحاسب الآلي وسيطرة العولمة على الأنظمة الإلكترونية والنقلة النوعية على مستوى التفاعل وتقنيات الاتصال في مختلف المؤسسات والمجالات المتعددة، أدى إلى ضرورة التطور وتغيير من الأنظمة الأرشفة التقليدية (الورقية) إلى الأنظمة الأرشفة الإلكترونية، حيث إن استخدام الأرشفة الإلكترونية قد سهلت عملية الحصول على المعلومات أو المعاملات ومن حيث استرجاعها وخلال عمليات المعالجة والتخزين وجمع البيانات، حيث إن عمليات الاسترجاع وتداول البيانات عند الحاجة إليها وبجودة عالية (الحسين، غدیر، 2017).

وإن تقنية المعلومات والاتصالات والتحول الرقمي أو ما يسمى (المنظمة الرقمية)، وفي ظل هذا التسارع الرقمي أصبح التغيير حاجة ملحة في أداء القطاع العام، مما أدى إلى استخدام أنماط الإدارية الحديثة التي تواكب التطور التكنولوجي من حيث معالجة الوثائق بطريقة إلكترونية، مما أدى إلى انحسار المعاملات الورقية والتخلي عن الأساليب الإدارية التقليدية، لأنها الأكثر اتصالاً ومرونة في إنجاز أعمالهم الوظيفية، والغاية من استخدام الأرشفة الإلكترونية هي الوصول إلى الشفافية في التعامل ورفع كفاءة وتقديم الخدمات والاستخدام

الأمثل للموارد المتاحة، ساعد في تخفيض التكاليف وتحقيق الإنجاز السريع في عملياتها بأقل وقت ممكن وتحقيق اتصال أفضل وأسرع مع العملاء (العواسا، 2018).

أنفاً لما ذكر فان الأرشفة الإلكترونية تلعب دوراً هاماً وضرورة ملحة في القطاع العام والخاص، حيث إنها لم تستخدم في جميع القطاعات رغم ما تمتاز به من إيجابيات من حيث الحد من تضخم حجم الأرشيف التقليدي، وتخفيض الجهد البشري في حفظ الوثائق، وتعمل على تسهيل عملية تبادل المعلومات، وسرعة البحث والوصول إلى المعلومة وبدقة وبجودة عالية للمساعد في عملية اتخاذ القرارات الإدارية في أي زمان ومكان، ومساهمتها برفع مستوى الأداء والتميز والتطوير التنظيمي وتمكين العاملين، ومما ينعكس على تطوير المنظمة على كافة المستويات، ولذلك وجد الباحث أن هناك مجالاً جديراً بالاهتمام لدراسة أثر الأرشفة الإلكترونية بأبعادها من حيث (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على أداء العاملين ومن خلال التطوير التنظيمي بأبعاده من حيث (الهيكل التنظيمي، إعادة هندسة العمليات، تمكين العاملين) في بلدية الزرقاء

مشكلة الدراسة :

ان استخدام أنظمة الأرشفة الإلكترونية ضرورة ملحة لتطوير الأداء المؤسسات، وتعتبر أنظمة الأرشفة الإلكترونية من الأنظمة الهامة في تحقيق الكفاءة والجودة والدقة، وتعمل على الحد من تضخم حجم الأرشيف التقليدي، كما تعمل على تخفيض الجهد البشري في حفظ الوثائق، والمساندة في اتخاذ القرارات الإدارية، ووسيلة الاتصال وربط الفعال، وتسهيل عملية تبادل المعاملات من خلال سرعة الوصول إليها والدقة في الحصول على المعلومة بجودة عالية، بالإضافة إنها تساهم برفع مستوى أداء وتميز المنظمة على كافة المستويات. من خلال عمل الباحث في ديوان واحدة من الدوائر الكبرى في بلدية الزرقاء، تبين أن هناك ضعف شديد في نظام الأرشفة الإلكترونية في البلدية، كما وأنه من

خلال مراجعة الباحث للأدب النظري والمتعلق بمفاهيم الدراسة الحالية، تبين للباحث افتقار الادب النظري لمثل هذه الدراسة التي تربط بين مفاهيم ادارية على درجة من الاهمية والمتمثلة بـ (الأرشفة الإلكترونية، أداء، والتطوير التنظيمي)، وفي بيئة تمثل جسر التواصل الاقتصادي العاملين في بلدية الزرقاء، لذلك يمكن القول ان هناك فجوة ادبية استدعت اجراء هذه الدراسة.

أسئلة الدراسة :

جاءت هذه الدراسة للإجابة عن التساؤل الرئيس الآتي: السؤال الرئيسي:

ما أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء؟.

ويتفرع من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية الآتية :

- ما مستوى الأرشفة الإلكترونية في بلدية الزرقاء؟
- ما مستوى أداء العاملين في بلدية الزرقاء؟
- ما مستوى التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء؟
- ما أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء؟
- ما أثر الأرشفة الإلكترونية على التطوير التنظيمي لأداء العاملين في بلدية الزرقاء؟
- ما أثر التطوير التنظيمي على أداء العاملين في بلدية الزرقاء؟

أهمية الدراسة :

ينعكس التطور التكنولوجي على المنظمة وعلى أداء العاملين بشكل إيجابي من خلال زيادة مهاراتهم وقدراتهم ومواكبة التغييرات والتطورات السريعة في عالم التكنولوجيا من أجل الارتقاء بالمنظمة، وبلدية التخطيط التعاون الدولي في الأردن تعمل على تعزيز ثقافة التميز والحاكمة الرشيدة واستدامة التطوير لتحسين في بلدية الزرقاء، بما فيه مصلحة للوطن والمواطن وتحرص البلدية على استمرارية نهج التخطيط الاستراتيجي لمواكبة المستجدات

ومواجهة التحديات بشكل ينسجم مع الأولويات ولتحقق الأهداف، لينعكس على الأداء المتميز ونوعية الخدمة المقدمة

تم استخدام الأرشفة الإلكترونية في القطاع العام حديثاً، لخدمة الوطن والمواطن، لما لها من آثار على تفعيل وتحسين أداء العاملين وجودة الخدمات والمعلومات من خلال التطوير التنظيمي، وإن اهتمام الباحث بهذه الدراسة يكمن في بلدية الزرقاء كنموذج من نماذج القطاع العام بأرشفة معاملاتها أرشفة إلكترونية في ظل التطورات المتلاحقة.

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة للتعرف على أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين من خلال التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.

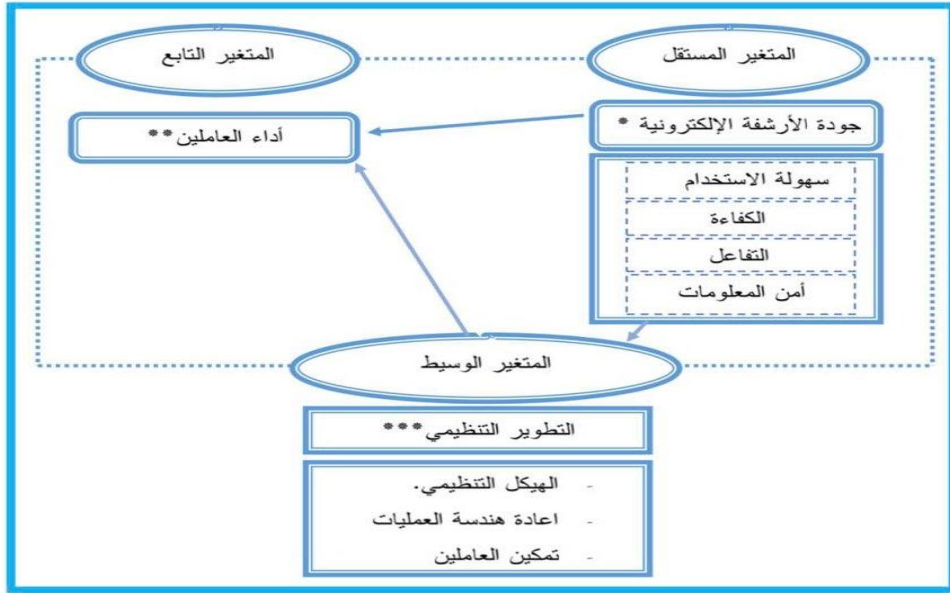
ويتفرغ من هذا الهدف التعرف على الأهداف الفرعية التالية :

- مستوى الأرشفة الإلكترونية في بلدية الزرقاء.
- مستوى أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- مستوى التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.
- أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- أثر التطوير التنظيمي على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- أثر الأرشفة الإلكترونية على التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.

انموذج الدراسة :

لتحقيق غرض الدراسة والوصول إلى أهدافها المحددة اعتمد الباحث على أنموذج خاص، للتعرف فيما إذا كانت يوجد إثر للمتغير المستقل في المتغير الوسيط من خلال المتغير الوسيط. وتكون أنموذج الدراسة من المتغير المستقل (الأرشفة الإلكترونية)، وقد حدد الباحث أبعاد المتغير المستقل بأربعة أبعاد تتمثل في: (سهولة الاستخدام، الكفاءة، والتفاعل، وأمن المعلومات)، وتكون المتغير الوسيط (أداء العاملين في بلدية الزرقاء)، وتكون المتغير الوسيط (التطوير

التنظيمي)، وقد حدد الباحث أبعاد المتغير الوسيط بثلاثة أبعاد تتمثل في (التطوير التنظيمي، إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء، وتمكين العاملين في بلدية الزرقاء).



الشكل (1): أنموذج الدراسة

فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها تمت صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 <$) للأرشفة الإلكترونية متمثلة بـ (سهولة الاستخدام، الكفاءة، والتفاعل، وأمن المعلومات) على التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.

ويتفرع عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 <$) لسهولة استخدام الأرشفة الإلكترونية على التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) لكفاءة معلومات بالأرشفة الإلكترونية على التطوير التنظيمي في بلدية التخطيط والتعاون
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) لتفاعل الأرشفة الإلكترونية على التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) لأمن المعلومات بالأرشفة الإلكترونية على التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) للأرشفة الإلكترونية متمثلة بـ (سهولة الاستخدام، الكفاءة، والتفاعل، وأمن المعلومات) على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) لسهولة استخدام الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) لكفاءة الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) لتفاعل الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) لأمن المعلومات بالأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الرئيسية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) للتطوير التنظيمي على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.
- الفرضية الرئيسية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 <) للأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في ظل وجود التطوير التنظيمي في بلدية الزرقاء.

التعريفات الإجرائية :

الأرشفة الإلكترونية: هي عملية نقل وادخال الملفات إلى الوسائط المختلفة للحواسيب في بلدية الزرقاء بحيث يمكن تخزينها لفترات طويلة، مثل الشرائط المغنطة أو الأقراص الضوئية، بحيث تستخدم كذلك كأداة مساندة إذا ما فقدت الملفات الأصلية من وسائط التخزين الورقية أو التقليدية، وقامت الباحث بقياسها بالأبعاد التالية (سهولة الاستخدام، والكفاءة، والتفاعل، وأمن المعلومات).

سهولة الاستخدام: قدرة الوصول إلى المعلومات بكل يسر ومرونة ودون تعقيدات لتحقيق الأهداف بسرعة وفعالية كبيرة في بلدية الزرقاء، ولا يتم ذلك الا من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة.

كفاءة: هي أداء الأعمال بطريقة صحيحة للحصول على معلومات دقيقة كاملة وواضحة وذات مصداقية، للمساعدة في اتخاذ القرارات الصحيحة في بلدية الزرقاء. التفاعل: هي عملية التبادل المعلومات بين العاملين في بلدية الزرقاء في آن واحد، من خلال استخدام نفس المعاملة بنفس الوقت حيث لا يكون ذلك الا من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة ووجود شبكة الإنترنت.

أمن المعلومات: هي سرية المعلومات وهو توفير الحماية للمعلومات من المخاطر التي تهددها أو السرقة والتلف في بلدية الزرقاء، من خلال توفير الأدوات والوسائل اللازم توفيرها لحماية المعلومات من المخاطر الداخلية أو الخارجية.

أداء العاملين: هي درجة تحقيق الفرد العامل في بلدية الزرقاء للمهام الموكلة، إليه من حيث الجهد والجودة والتنوعية المحققة مع العمل لتخفيض تكاليف الموارد المستخدمة، وأن يحقق أو يشبع الفرد متطلبات الوظيفة للوصول لأفضل النتائج.

التطوير التنظيمي: هو جهد شمولي مخطط يهدف إلى تغيير وتطوير العاملين في بلدية الزرقاء عن طريق التأثير في قيمهم ومهاراتهم وأنماط سلوكهم عن طريق تغيير التكنولوجيا المستعملة، وكذلك العمليات والهياكل التنظيمية وتطوير الموارد البشرية

والمادية أو تحقيق للأهداف التنظيمية. وقامت الباحث بقياسها بالأبعاد التالية (الهيكل التنظيمي، وإعادة هندسة العمليات، وتمكين العاملين).

الهيكل التنظيمي: شكل أو الإطار التسلسل الإداري للمؤسسة الذي يوضح فيه مواقع الوظائف وارتباطاتها الإدارية والعلاقات بين الأفراد في بلدية الزرقاء كما يوضح خطوط السلطة والمسؤولية داخل التنظيم.

إعادة هندسة العمليات: هي إعادة التفكير بشكل جذري وإعادة تصميم جذري للعمليات في بلدية الزرقاء لتحقيق الأهداف وزيادة سرعة الأداء وزيادة الكفاءة والفعالية وجودة المنتج وزيادة المنافسة وخفض التكاليف.

تمكين العاملين: تأهيل العاملين في بلدية الزرقاء وتحفيز قدراتهم الكامنة من خلال إتاحة المعلومات ومنحهم الحرية في صنع واتخاذ القرارات في المواقف التي تواجههم مع ضمان امتلاكهم القدرة والاستعداد وتوافر آليات التطبيق الملائمة لهم.

الدراسات السابقة :

دراسة العواسا (2018)، بعنوان " أثر تطبيق الأعمال الإلكترونية الجمركية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية دراسة تطبيقية عن دائرة الجمارك الأردنية". هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الأعمال الإلكترونية الجمركية على الأهداف الاستراتيجية لدوائر الجمارك الأردنية، ومدى تفاعل الجمارك الأردنية مع التقنيات الحديثة في تقديم الخدمات الجمركية. وتمثلت عينة الدراسة من (115) من جميع مدراء الإدارة العليا وموظفي مديرية التفاعل والاتصالات في دائرة الجمارك الأردنية، حيث اعتمد الباحث على الحصر الشامل لأفراد مجتمع الدراسة، واستخدم أداة الدراسة (الاستبانة) في جمع البيانات، وفق منهج الوصفي التحليلي، واستخدام برنامج (SPSS) في التحليل، وتمثلت متغيرات الدراسة بالأعمال الإلكترونية الجمركية ب (البنية التحتية الإلكترونية، نظم الأعمال الإلكترونية، نظم المعلومات الإلكترونية، الخدمات الجمركية الإلكترونية)، وكانت اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان دائرة الجمارك الاردنية تطبق تقنيات الأعمال الإلكترونية الجمركية بفعالية في اعمالها وتقدم الخدمات الجمركية وتتبنى التوجه نحو

العميل، وسرعة الانترنت غير كافية لممارسة الاعمال الإلكترونية وتؤثر على تقديم الخدمات للعملاء وتعمل على تأخير في انجاز المعاملات الجمركية.

دراسة جلامنة (2018) بعنوان " مدى ملائمة نظام الأرشفة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين بإدارة جامعة العلوم التطبيقية في مملكة البحرين". هدفت الدراسة إلى زيادة الالتزام الإدارة العليا للجامعة والتوجه إلى الأرشفة الإلكترونية والتركيز على تحديد الأهداف الاستراتيجية من الأرشفة الإلكترونية للملفات والأعمال الإدارية بالجامعة والمحافظة على الوثائق المخزنة فيها. وتمثلت عينة الدراسة من (50) موظف من الإدارة العام لجامعة العلوم التطبيقية في البحرين، حيث اعتمد الباحث على المنهج الكمي لجمع الدراسة، واستخدم أداة الدراسة (الاستبانة) في جمع البيانات، وفق منهج الوصفي التحليلي، واستخدام برنامج (SPSS) في التحليل، وتمثلت متغيرات الدراسة بملائمة نظام الأرشفة الإلكترونية، 35 وكانت اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة الاهمية القصوى في نجاح المنظمة هو المورد البشري الذي يستخدم هذه الانظمة.

دراسة العابدي والجبوري (2017) بعنوان " الاستراتيجيات الموجهة بالاستدامة ودورها في التطوير التنظيمي لمحافظة النجف الأشرف - العراق (دراسة ميدانية في ديوان المحافظة). هدفت الدراسة إلى التعرف على الاستراتيجيات الموجهة بالاستدامة ودورها في التطوير التنظيمي لمحافظة النجف الأشرف. وتمثلت عينة الدراسة من (156) على الموظفين العاملين في ديوان المحافظة العراق، حيث اعتمد الباحث على عينة عشوائية من مجتمع الدراسة، واستخدم أداة الدراسة (الاستبانة) في جمع البيانات، وفق منهج الوصفي التحليلي، واستخدام برنامج (SPSS) التحليل، وتمثلت متغيرات الدراسة بالتطوير التنظيمي، وكانت اهم النتائج التي توصلت اليها هنالك تقبل من ديوان النجف الاشرف بالاستراتيجيات الموجهة بالاستدامة لما لها من دور كبير في التطوير التنظيمي من خلال الاهتمام بالجوانب البيئية والاقتصادية والاجتماعية التي تنعكس على الاستراتيجية المستدامة

دراسة (2017) Sujatha & Krishnaveni بعنوان: خلق المعرفة كمحدد

لأداء العمل من الموظفين: التحليل التجريبي بين شركات تصنيع المضخات في جنوب الهند.

Knowledge Creating ba as A Determinant of Work Performance of Employees: an Empirical Analysis Among Pump Manufacturing Firms in South India

هدفت الدراسة لتطوير المنظمات في خلق معرفة جديدة من خلال تحسين قدرات الفرد في العمل وتوفير بيئة ملائمة لها على أداء العاملين، وتمثلت عينة الدراسة من (195) من المدراء والموظفين في مؤسسات التصنيع المضخات في جنوب الهند، حيث اعتمد الباحث على عينة عشوائية من مجتمع الدراسة، واستخدم أداة الدراسة (الاستبانة) في جمع البيانات، وفق منهج الوصفي التحليلي، واستخدام برنامج (SPSS) في التحليل، وتمثلت متغيرات الدراسة بأداء العاملين، كانت اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان خلق بيئة عمل مناسبة للعاملين والسماح لهم بالتفاعل والتعاون وتعزيز قدرتهم للتعامل مع التطورات التكنولوجية لمواكبة التغيرات يعمل على تحسين أداء العاملين وزيادة المنافسة بين المنظمات لخلق معرفة جديدة وطريقة للتعامل معها.

دراسة (2015) Tasdelen and Polat بعنوان: كمية التطوير التنظيمي في المنظمات

Organizational Development and Quantum Organizations

هدف الدراسة إلى تطبيق قابلية مفهوم التنظيم الكمي على المنظمات التعليمية، حيث ان المؤسسات التعليمية تحقيق الاستمرارية في عمليات التطوير التنظيمي وتشكيل هياكل التعليمية ويجب توفر التعلم والصدق والمشاركة والشفافية والعمل الجماعي والتأزر التنظيمي مع روح المنظمة، تمثلت هذه الدراسة على الدراسات الوصفية من الدراسات السابقة، اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة في ان مناخ تنظيمي يتضمن درجة عالية من النزاهة والموثوقية والشعور بالالتزام بين الموظفين.

دراسة (2013) Kain & Koshy بعنوان: - أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية.

Electronic Document Management Systems; Benefits and Pitfalls

هدفت الدراسة إلى للتعرف على منافع ومساوئ استخدام أنظمة الأرشفة الإلكترونية في المستشفيات التعليمية حيث اعتمدت المستشفيات على أنظمة الأرشفة

الإلكترونية بدلاً من الأنظمة التقليدية الورقية، لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بمراجعة استخدامات المتعلقة بهذه الأنظمة اعتمد الباحثان على دراسة حالة المستشفيات التعليمية سانت هيلنز، وان اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان محاسن الأرشفة الإلكترونية فاقت مساوئها وانها لا تزال في تطوير مستمر وانها تساهم في تحسين جودة الخدمات لكل من القائمين على الأرشفة في المستشفيات والمراجعين لتسهيل دخولهم للعلاج.

التحليل والنتائج:

متغيرات الدراسة:

اشتمل النموذج المفاهيمي العام المصمم لاختبار أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء من خلال التطوير التنظيمي على ثلاث متغيرات هي المتغير المستقل (الأرشفة الإلكترونية)، والمتغير الوسيط (أداء العاملين)، والمتغير الوسيط (التطوير التنظيمي). وحيث تم النظر إلى الأرشفة الإلكترونية بوصفها عملية لنقل وتخزين الملفات باستخدام الوسائط الإلكترونية، فقد تم التعامل مع جودتها من الناحية الاجرائية من خلال سهولة استخدامها، وكفاءتها، ودرجة التفاعل التي تتسم بها، في ظل مراعاتها لأمن المعلومات. وفي المقابل، وصف أداء العاملين من خلال الدرجة التي تمثل مقدرة العامل على تحقيق المهام الموكلة اليه بكفاءة وفاعلية. أما التطوير التنظيمي فقد عرف لأغراض الدراسة الحالية من خلال الأخذ بالتسلسل الإداري للمواقع الوظيفية في البلدية كما يبينها هيكلها التنظيمي، وإعادة هندسة عملياتها، بالإضافة إلى درجة تمكين العاملين فيها.

أداة جمع البيانات:

تعد الاستبانة من أدوات جمع البيانات شائعة الاستخدام بين الباحثين في مختلف الحقول المعرفية. وتبعاً لانسجامها مع طبيعة المنهج العلمي المتبع في تحقيق الدراسة الحالية من جهة، وباعتبارها الأنسب لجمع كمية كبيرة من البيانات فقد استخدمت لجمع البيانات من أفراد المجتمع. وقد تم تقسيمها إلى أربعة أجزاء رئيسية هي:

الجزء الأول الذي خصص لجمع البيانات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة (الجنس، والفئة العمرية، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة).

والجزء الثاني الذي تضمن أبعاد الأرشفة الإلكترونية والفقرات المستخدمة في تقييمها.

الجزء الثالث من الاستبانة فقد تعلق بقياس أداء العاملين.

الجزء الرابع الذي تضمن تقييماً لمتغير التطوير التنظيمي.

وصف خصائص عينة الدراسة

قام الباحث بتطوير استبانة، تم توزيعها على مجتمع الدراسة والبالغ عددهم

(4000) موظفاً كما تكونت عينة الدراسة من (200) استبانة تم توزيعها على (مدير

الديوان، مساعد المدير، رؤساء أقسام الديوان، والموظفين) في بلدية الزرقاء.

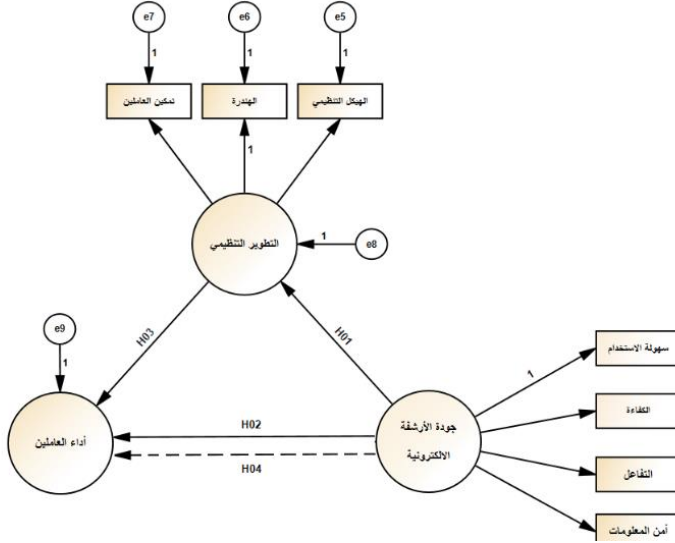
جدول (1): وصف خصائص عينة الدراسة

المتغيرات	الاجابية	التكرار	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي	ذكر	103	51.5
	أنثى	97	48.5
	المجموع	200	100
المستوى التعليمي	دبلوم	8	4
	بكالوريوس	130	65
	دراسات عليا	62	31
	المجموع	200	100
المسمى الوظيفي	مدير	20	10
	مساعد مدير	22	11
	رئيس قسم	46	23
	موظف اداري	112	56
	المجموع	200	100
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	59	29.5
	من 5 - أقل من 10 سنوات	106	53
	10 سنوات فأكثر	35	17.5
	المجموع	200	100

1. النوع الاجتماعي: كانت نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث في حين كانت نسبة الذكور (51.5%) اما نسبة الإناث فكانت (48.5%)، مما يدل ان بلدية الزرقاء لديها توزيع عادل بين الموظفين الذكور والإناث.
2. المستوى التعليمي: ان أعلى نسبة بين المستويات التعليمية لأفراد عينة الدراسة كانت لدرجة البكالوريوس بنسبة (65%)، يليها الدراسات العليا بنسبة (31%)، واخيراً درجة الدبلوم بنسبة (4%)، وهذا يدل على اهتمام بلدية الزرقاء بالمستويات التعليمية للموظفين.
3. المسمى الوظيفي: ان أعلى نسبة بين المسميات الوظيفية لأفراد عينة الدراسة كانت لموظفين موظف اداري بنسبة (56%)، يليها لرؤساء الاقسام بنسبة (23%)، يليها لمساعدى المدراء بنسبة (11%)، واخيراً للمدراء بنسبة (10%)، وهذا يدل على اشمال استبانة الدراسة لجميع المسميات الوظيفية في بلدية الزرقاء..
4. سنوات الخبرة: اما من حيث سنوات الخبرة كانت أعلى نسبة للموظفين التي كانت تتراوح خبرتهم العملية بين (من 5 - أقل من 10 سنوات) بنسبة (53%)، يليه افراد العينة التي كانت تتراوح خبرتهم العملية بين (أقل من 5 سنوات) بنسبة (29.5%)، واخيرا افراد العينة التي كانت تتراوح خبرتهم العملية بين (10 سنوات فأكثر) وبنسبة (17.5%)، وهذا يدل على امتلاك افراد العينة على الخبرة العملية الكافية للإجابة على فقرات الاستبانة.
5. العمر: ان الفئة العمرية التي تتراوح بين (من 30 - أقل من 40 سنة) كانت هي أعلى نسبة بين الفئات الاخرى وذلك بنسبة (62.5%)، اما الفئة العمرية التي كانت تتراوح من (50 فما فوق) كانت أقل نسبة بين الفئات حيث بلغت (6%)، ويعزى السبب في ذلك الى ان بلدية الزرقاء تقوم باستقطاب الشباب في سبيل الاستفادة من طاقتهم الكبيرة.

يُفسر الشكل (2) النموذج المفاهيمي (Conceptual model) للدراسة الذي

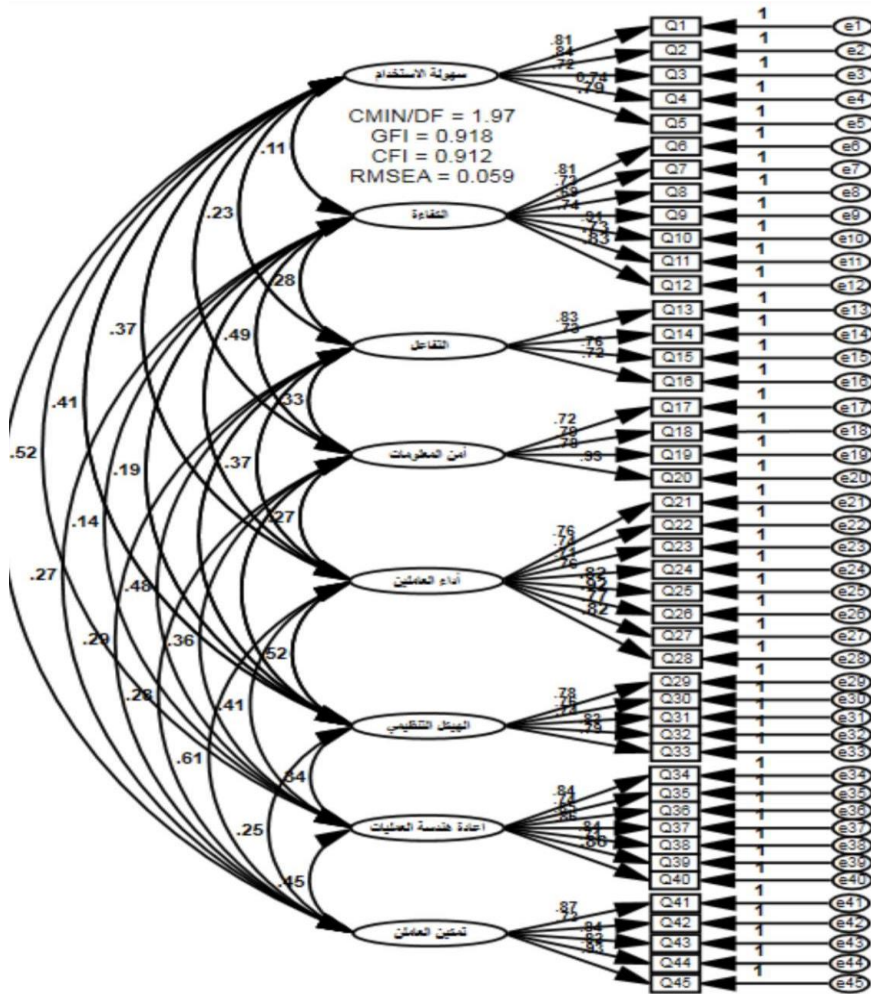
يوضح متغيراتها والتأثيرات المفترضة بينها.



الشكل (2) النموذج المفاهيم للدراسة

التحليل العاملي التوكيدي:

يمثل التحليل العاملي التوكيدي النوع الثاني من التحليل العاملي ويتم استخدامه بصفة رئيسية من أجل التعرف إلى صحة مطابقة نموذج الدراسة القياسي (Measurement model) الظاهر في الشكل والذي يشرح أن نموذج الدراسة القياس ملائماً بدلالة مؤشرات جودة المطابقة، حيث أن نسبة مربع كاي إلى درجات الحرية (CMIN/DF) تساوي (1.97) وهي أقل من (3)، وأن قيمة مؤشر جودة المطابقة (Goodness of Fit Index) تساوي (0.918) وقيمة مؤشر المطابقة المقارن (Comparative Fit Index) تعادل (0.912) وهي أعلى من القيمة المقبولة كحد أدنى لهذه المؤشرات وهي (0.90). أما قيمة الجذر التربيعي لخطأ الاقتراب (RMSEA) فقد تمثلت بـ (0.059) وهي أقل من (0.08) (Darin-Mattsson et.al. 2018).



الشكل (2) النموذج القياسي لمتغيرات الدراسة

12. تحليل البيانات.

12-1 الاحصاء الوصفي

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية من

خلال درجة الموافقة لكل فقرة من فقرات اداة الاستبانة والتي كانت نتائجها كما يلي:

أولاً: الاحصاء الوصفي لأبعاد المتغير المستقل (الأرشفة الإلكترونية):

تم قياس المتغير المستقل (الأرشفة الإلكترونية) وذلك من خلال اربعة ابعاد وهي (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) والتعرف على مستوى الاجابات لأفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد من الابعاد وذلك بإجراء التحليل الاحصائي الوصفي المتمثل بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما يلي:

جدول (2): الاحصاء الوصفي للبعد الاول من المتغير المستقل (سهولة الاستخدام)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	1	يتصف نظام الارشفة الالكترونية بأنه منظم بشكل جيد يسهل استخدامه.	4.285	0.613	مرتفعة
3	2	يتصف نظام الارشفة الالكترونية بسهولة البحث عن المعلومة.	4.150	0.788	مرتفعة
2	3	يتصف نظام الارشفة الالكترونية بقدرته على انجاز المعاملة ببساطة.	4.245	0.830	مرتفعة
4	4	يمتاز نظام الارشفة الالكترونية بسهولة الرجوع للمعلومة وقت الحاجة.	4.065	0.951	مرتفعة
5	5	يمتاز نظام الارشفة بسهولة تحميل المعاملة على نظام الارشفة.	3.880	0.793	مرتفعة
سهولة الاستخدام	4.083	0.561	مرتفعة		

يبين الجدول (2) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات البعد الاول من المتغير المستقل (سهولة الاستخدام)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة لهذا البعد قد تراوحت بين (3.880 - 4.285)، وبأهمية نسبية مرتفعة، حيث حصلت الفقرة رقم (1)، والتي نصت " يتصف نظام الارشفة الالكترونية بأنه منظم بشكل جيد يسهل استخدامه." على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.285) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدره (0.613)، بينما كانت أدنى مرتبة للفقرة رقم (5)، والتي نصت على " يمتاز نظام الارشفة بسهولة تحميل المعاملة على نظام الارشفة." بقيمة متوسط حسابي

(3.880) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري (0.793). اما المتوسط الحسابي العام لمجمل عبارات البعد الاول من المتغير المستقل فقد بلغ (4.083) وبدرجة أهمية نسبية مرتفعة.

جدول (3): الاحصاء الوصفي للبعد الثاني من المتغير المستقل (الكفاءة)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
6	1	يقلل نظام الارشفة الالكترونية من الروتين المتبع بالطريقة التقليدية.	3.995	0.854	مرتفعة
3	2	يتصف نظام الارشفة بوضوح العبارات والنصوص.	4.090	0.834	مرتفعة
5	3	يتصف نظام الارشفة الالكترونية بسرعة انجاز المعاملة.	3.940	0.860	مرتفعة
2	4	يعرض نظام الارشفة المعاملة بطريقة مميزة ودقيقة.	4.165	0.755	مرتفعة
1	5	يمتاز نظام الارشفة بإمكانية العمل باي وقت ومكان يناسب العاملين.	4.205	0.772	مرتفعة
5	6	يتصف نظام الارشفة الالكترونية بسرعة استرجاع المعاملة.	3.996	0.951	مرتفعة
7	7	تمتاز انظمة الارشفة الالكترونية بحصول الاشخاص على صلاحيات من حيث مستوياتهم الادارية ومسمياتهم الوظيفية.	3.845	0.793	مرتفعة
		الكفاءة	4.040	0.586	مرتفعة

يبين الجدول (3) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات البعد الثاني من المتغير المستقل (الكفاءة)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة لهذا البعد قد تراوحت بين (3.845 - 4.205)، وبأهمية نسبية مرتفعة، حيث حصلت الفقرة رقم (5) والتي نصت " يمتاز نظام الارشفة بإمكانية العمل باي وقت ومكان يناسب العاملين." على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.205) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدره (0.772)، بينما

كانت أدنى مرتبة للفقرة رقم (6)، والتي نصت على " تمتاز انظمة الارشفة الالكترونية بحصول الاشخاص على صلاحيات من حيث مستوياتهم الادارية ومسمياتهم الوظيفية." بقيمة متوسط حسابي (3.845) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري (1.003). اما المتوسط الحسابي العام لمجمل عبارات البعد الثاني من المتغير المستقل فقد بلغ (4.040) وبدرجة أهمية نسبية مرتفعة.

جدول (4): الاحصاء الوصفي للبعد الثالث من المتغير المستقل (التفاعل)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
2	1	تعمل انظمة الارشفة الالكترونية على الاستجابة في الحصول على المعلومات.	3.425	1.068	متوسطة
4	2	تحسن انظمة الارشفة الالكترونية الانتاجية.	3.235	1.098	متوسطة
3	3	تحسن انظمة الارشفة الالكترونية من جودة الخدمات المقدمة.	3.325	1.129	متوسطة
1	4	تمتاز انظمة الارشفة الالكترونية بالعمل بشكل جماعي (الفريق) من حيث استخدام والاستفادة من المعاملة في وقت واحد.	4.115	0.947	مرتفعة
		التفاعل	3.486	0.672	متوسطة

يبين الجدول (4) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات البعد الثالث من المتغير المستقل (التفاعل)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة لهذا البعد قد تراوحت بين (3.235 - 4.115)، وبأهمية نسبية بين المرتفعة والمتوسطة، حيث حصلت الفقرة رقم (4) والتي نصت " تمتاز انظمة الارشفة الالكترونية بالعمل بشكل جماعي (الفريق) من حيث استخدام والاستفادة من المعاملة في وقت واحد." على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.115) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدره (0.947)، بينما كانت أدنى مرتبة للفقرة رقم (2) والتي نصت على " تحسن انظمة الارشفة الالكترونية الانتاجية"

بقيمة متوسط حسابي (3.235) وبأهمية نسبية متوسطة وانحراف معياري (1.098).
 اما المتوسط الحسابي العام لجمال عبارات البعد الثالث من المتغير المستقل فقد بلغ (3.486)
 وبدرجة أهمية نسبية متوسطة.

جدول (5) : الاحصاء الوصفي للبعد الرابع من المتغير المستقل (أمن المعلومات)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
3	1	تتضمن الهياكل التنظيمية للبلدية برامج وأسس واضحة للحوافز والترقيات لتشجيع الإبداع والتميز.	4.075	0.929	مرتفعة
2	2	تمتلك البلدية القدرة على التحول الى هياكل تنظيمية أكثر مرونة.	4.130	0.791	مرتفعة
1	3	يتسم الهيكل التنظيمي بسرعة الاتصالات الإدارية بين كافة المستويات الإدارية المختلفة بالبلدية.	4.185	0.751	مرتفعة
4	4	يدعم الهيكل التنظيمي توزيع الصلاحيات والمهام بسرعة.	4.115	0.947	مرتفعة
5	5	يدعم الهيكل التنظيمي إعادة توزيع بعض الوظائف الفرعية في وظيفة واحدة.	3.845	1.028	مرتفعة
		أمن المعلومات	4.029	0.676	مرتفعة

يبين الجدول (5) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات البعد الرابع من المتغير المستقل (أمن المعلومات)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة لهذا البعد قد تراوحت بين (3.845 - 4.185)، وبأهمية نسبية مرتفعة، حيث حصلت الفقرة رقم (3) والتي نصت " تتصف انظمة الارشفة الالكترونية بالقدرة على حماية البيانات والمعلومات من القرصنة والاحتيال." على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.185) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدره (0.751)، بينما كانت أدنى مرتبة للفقرة رقم (4) والتي نصت على "تمتاز انظمة الارشفة الالكترونية بالسرية حيث يتطلب الرقم العامل." بقيمة متوسط حسابي (3.845) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري (1.028). اما

المتوسط الحسابي العام لجمال عبارات البعد الرابع من المتغير المستقل فقد بلغ (4.029) وبدرجة أهمية نسبية مرتفعة.

ثانياً: الاحصاء الوصفي لأبعاد المتغير الوسيط (التطوير التنظيمي)

تم قياس المتغير الوسيط (التطوير التنظيمي) وذلك من خلال ثلاثة ابعاد وهي (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء، إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء، تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) والتعرف على مستوى الاجابات لأفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد من الابعاد وذلك بإجراء التحليل الاحصائي الوصفي المتمثل بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما يلي:

جدول (6): الاحصاء الوصفي للبعد الاول من المتغير الوسيط

(الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
2	1	تتضمن الهياكل التنظيمية للبلدية برامج وأسس واضحة للحوافز والترقيات لتشجيع الإبداع والتميز.	4.245	0.799	مرتفعة
4	2	تمتلك البلدية القدرة على التحول إلى هياكل تنظيمية أكثر مرونة.	4.185	0.777	مرتفعة
1	3	يتسم الهيكل التنظيمي بسرعة الاتصالات الإدارية بين كافة المستويات الإدارية المختلفة بالبلدية.	4.275	0.789	مرتفعة
3	4	يدعم الهيكل التنظيمي توزيع الصلاحيات والمهام بسرعة.	4.189	0.777	مرتفعة
الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء					
			4.235	0.696	مرتفعة

يبين الجدول (6) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات البعد الاول من المتغير الوسيط (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة لهذا البعد قد تراوحت بين (4.185 - 4.275)، وبأهمية نسبية مرتفعة، حيث حصلت الفقرة رقم (3) والتي نصت "يتسم الهيكل التنظيمي بسرعة الاتصالات الإدارية بين كافة المستويات الإدارية

المختلفة بالبلدية." على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.275) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدره (0.789)، بينما كانت أدنى مرتبة للفقرة رقم (2) والتي نصت على " تمتلك البلدية القدرة على التحول إلى هياكل تنظيمية أكثر مرونة." بقيمة متوسط حسابي (4.185) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري (0.777). أما المتوسط الحسابي العام لجمال عبارات البعد الاول من المتغير الوسيط فقد بلغ (4.235) وبدرجة أهمية نسبية مرتفعة.

جدول (7): الاحصاء الوصفي للبعد الثاني من المتغير الوسيط

(إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
2	1	تدعم البلدية العمليات الجديدة التي تتخلص من الروتين والأفكار المتقادمة.	4.125	0.862	مرتفعة
3	2	تدعم البلدية اللامركزية للقرارات وتفويض السلطة للعاملين.	4.060	0.812	مرتفعة
1	3	تعمل البلدية على الاستفادة القصوى من التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	4.220	0.771	مرتفعة
إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء					
			4.135	0.717	مرتفعة

يبين الجدول (7) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات البعد الثاني من المتغير الوسيط (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة لهذا البعد قد تراوحت بين (4.060 - 4.220)، وبأهمية نسبية مرتفعة، حيث حصلت الفقرة رقم (3) والتي نصت " تعمل البلدية على الاستفادة القصوى من التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات." على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.220) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدره (0.771)، بينما كانت أدنى مرتبة للفقرة رقم (2) والتي نصت على "تدعم البلدية اللامركزية للقرارات وتفويض السلطة

للعاملين." بقيمة متوسط حسابي (4.060) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري (0.812). اما المتوسط الحسابي العام لجمل عبارات البعد الثاني من المتغير الوسيط فقد بلغ (4.135) وبدرجة أهمية نسبية مرتفعة.

جدول (8): الاحصاء الوصفي للبعد الثالث من المتغير الوسيط (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	1	تعمل الإدارة على بناء قدرات الموظف وتطوير مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية، ورشات العمل، الندوات، وغيرها.	4.245	0.811	مرتفعة
2	2	تشجع الإدارة العاملين على الاخذ بالمبادرات المتعلقة بتحسين الاداء.	4.240	0.810	مرتفعة
3	3	تتيح الإدارة للعاملين فرصة المشاركة في صنع واتخاذ القرارات المتعلقة بأعمالهم.	4.210	0.793	مرتفعة
		تمكين العاملين في بلدية الزرقاء	4.232	0.744	مرتفعة

يبين الجدول (8) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات البعد الثالث من المتغير الوسيط (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة لهذا البعد قد تراوحت بين (4.210-4.245)، وبأهمية نسبية مرتفعة، حيث حصلت الفقرة رقم (1) والتي نصت " تعمل الإدارة على بناء قدرات الموظف وتطوير مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية، ورشات العمل، الندوات، وغيرها." على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.245) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدره (0.811)، بينما كانت أدنى مرتبة للفقرة رقم (3) والتي نصت على " تتيح الإدارة للعاملين فرصة المشاركة في صنع واتخاذ القرارات المتعلقة بأعمالهم." بقيمة متوسط حسابي (4.210) وبأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري (0.793). اما المتوسط الحسابي العام لجمل عبارات البعد الثالث من المتغير الوسيط فقد بلغ (4.232) وبدرجة أهمية نسبية مرتفعة.

ثالثاً: التحليل الوصفي للمتغير التابع (أداء العاملين في بلدية الزرقاء)

يتألف المتغير التابع من (8) فقرات تقيس (أداء العاملين في بلدية الزرقاء) وكانت

نتائج التحليل الوصفي كما يلي:

جدول (4.5): التحليل الوصفي للمتغير التابع (أداء العاملين في بلدية الزرقاء)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
2	1	اتعامل مع رؤسائي بكل كياسة ولطف.	4.050	0.885	عالية
4	2	انجز المهام والواجبات المطلوبة مني على الوجه الأمثل.	4.010	0.894	عالية
3	3	امتلك القدرة والمؤهلات الكافية لتأدية جميع الواجبات الموكلة إلي.	4.030	0.938	عالية
1	4	امتلك المرونة وسرعة انجاز العمل.	4.060	0.854	عالية
5	5	استغل الوقت لصلحة العمل.	4.000	0.950	عالية
6	6	اساعد زملائي عند الانتهاء من الاعمال الموكلة اليهم.	3.960	0.972	عالية
8	7	يتصف عملي بالدقة.	3.890	0.891	عالية
7	8	ابحث عن مهام إضافية.	3.960	0.897	عالية
		أداء العاملين في بلدية الزرقاء	3.995	0.727	عالية

يبين الجدول (5.4) قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاهمية النسبية لعبارات المتغير التابع (أداء العاملين في بلدية الزرقاء)، ويتبين منه ان المتوسطات الحسابية لإجابات افراد العينة قد تراوحت بين (3.890 - 4.060)، وبأهمية نسبية عالية، حيث حصلت عبارة رقم (4) والتي نصت " امتلك المرونة وسرعة انجاز العمل " على أعلى مرتبة بين العبارات بمتوسط حسابي قيمته (4.060) وانحراف معياري قدره (0.854)، بينما كانت أدنى مرتبة للعبارة رقم (7) والتي نصت على " يتصف عملي

بالدقة. " بقيمة متوسط حسابي (3.890) وبأهمية نسبية عالية وانحراف معياري (0.891). اما المتوسط الحسابي العام لجمال عبارات المتغير التابع فقد بلغ (3.995) وبدرجة أهمية نسبية عالية.

تحليل الارتباط (Correlation Analysis)

يستخدم تحليل الارتباط في تقدير درجة الارتباط الخطي (مدى وجود علاقة خطية) بين متغيرين، واتجاه هذه العلاقة، وتتراوح قيمة معامل الارتباط بين ± 1 ، والإشارة الموجبة تعني ان العلاقة طردية، اما الإشارة السالبة تعني ان العلاقة عكسية بين المتغيرين.

جدول (9): مصفوفة معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة	سهولة الاستخدام	الكفاءة	التفاعل	أمن المعلومات	الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء	إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء	تمكين العاملين في بلدية الزرقاء
سهولة الاستخدام	1						
الكفاءة	0.706	1					
التفاعل	0.391	0.361	1				
أمن المعلومات	0.421	0.511	0.509	1			
الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء	0.404	0.49	0.405	0.535	1		
إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء	0.484	0.471	0.378	0.561	0.717	1	
تمكين العاملين في بلدية الزرقاء	0.464	0.507	0.329	0.518	0.655	0.727	1

يوضح الجدول اعلاه نتائج تحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة، حيث تبين عدم وجود مشاكل تداخل خطي (Multicollinearity) بين متغيرات الدراسة المتمثلة، حيث بلغ اعلى قيمة ارتباط (72.7%) بين متغير إعادة هندسة العمليات في بلدية

الزرقاء وتمكين العاملين في بلدية الزرقاء وهي أقل من (80%) مما يعني سلامة متغيرات الدراسة المستقلة من مشاكل التداخل الخطي (Multicollinearity) (Hair et al., 2010).

4-6 نتائج اختبار فرضيات الدراسة

بعد التحقق من الاختبار الاستباقية التي تؤكد سلامة بيانات الدراسة وجاهزيتها للتحليل لا بعد من اجراء اختبار الفرضيات نت اجل معرفة أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء.. حيث تتكون فرضيات الدراسة من فرضية رئيسية وعدة فرضيات فرعية، حيث تم استخدام اختبار الانحدار البسيط لاختبار الفرضية الرئيسية، واختبار الانحدار المتعدد لاختبار الفرضيات الفرعية وكانت النتائج كما يلي:

جدول (10): اختبار الفرضية الرئيسية

المتغير التابع: أداء العاملين			
Sig	T	B	المتغيرات المستقلة
0.006***	2.77	0.786	الثابت
0.000***	12.13	0.873	الأرشفة الإلكترونية
42.60%			R ²
147.125			F
0.000***			Sig

(❖❖❖) عند مستوى 1%، (❖❖) 5%، (❖) عند مستوى 10%

يوضح الجدول اعلاه ان نموذج الدراسة المستخدم في اختبار أثر الأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الزرقاء. دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (F-Statistic) لنموذج الدراسة (147.125) بدلالة إحصائية عند مستوى (Sig = 0.000) وتقع هذه القيمة ضمن مستوى الدلالة الاحصائية (1%) وهذا مؤشر على أهمية النموذج المستخدم في التأثير على أداء العاملين في بلدية الزرقاء..

بلغت قيمة (R^2) لنموذج الدراسة ما نسبته (42.60%) مما يعني ان المتغير المستقل المتمثل بالأرشفة الإلكترونية بأبعاده (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) يفسر التغيرات التي حدثت في المتغير الوسيط أداء العاملين بأبعاده (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء، إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء، تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) بنسبة (42.60%) وهي نسبة جيدة وتدلل على قدرة تفسير المتغير المستقل للمتغير التابع.

وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي تنص " يوجد أثر ذو دلالة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 5\%$) للأرشفة الإلكترونية من خلال (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على أداء العاملين (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء، إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء، تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.."

1. اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

$H_{0.1}$: لا يوجد أثر ذو دلالة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 5\%$) للأرشفة الإلكترونية من خلال (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على أداء العاملين من خلال (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.

جدول (11): اختبار الفرضية الفرعية الأولى

المتغير التابع: أداء العاملين - المتغير الوسيط: التطوير التنظيمي (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء)			
Sig	T	B	المتغيرات المستقلة
0.002***	3.083	1.011	الثابت
0.622	0.494	0.05	سهولة الاستخدام
0.004***	2.899	0.294	الكفاءة
0.048**	1.992	0.14	التفاعل
0.000***	4.445	0.332	أمن المعلومات
36.50%			R^2
28.073			F
0.000***			Sig

(♦♦♦) عند مستوى 1%، (♦♦) 5%، (♦) عند مستوى 10%

يوضح الجدول اعلاه ان نموذج الدراسة المستخدم في اختبار أثر متغيرات الأرشفة الإلكترونية بأبعاده (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على أداء العاملين من خلال (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء. دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (F-Statistic) لنموذج الدراسة (28.073) بدلالة إحصائية عند مستوى (Sig = 0.000) وتقع هذه القيمة ضمن مستوى الدلالة الاحصائية (1%) وهذا مؤشر على أهمية النموذج المستخدم في التأثير على أداء العاملين من خلال (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء..

بلغت قيمة (R^2) لنموذج الدراسة ما نسبته (36.5%) مما يعني ان المتغيرات المستقلة (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) التي تقيس الأرشفة الإلكترونية تفسر التغيرات التي حدثت في المتغير الوسيط التطوير التنظيمي على أداء العاملين من خلال (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) بنسبة (36.5%) وهي نسبة جيدة وتدل على قدرة تفسير المتغيرات المستقلة للمتغير التابع.

نتائج اختبار الفرضيات الفرعية عن ($H_{0.1}$)

- $H_{0.1.1}$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) للأرشفة الإلكترونية على الهيكل التنظيمي على أداء العاملين من خلال في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول اعلاه تبين عدم وجود أثر عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (سهولة الاستخدام) والتطوير التنظيمي (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء، حيث بلغت قيمة ($t = 0.494$) وبدلالة إحصائية (Sig = 0.622). وعليه سيتم قبول الفرضية الصفرية التي تنص " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) للأرشفة الإلكترونية على الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- $H_{0.1.2}$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) الكفاءة على الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (الكفاءة) والتطوير التنظيمي (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.. حيث بلغت قيمة ($t = 2.899$) وبدلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.004$). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) الكفاءة على الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- $H_{0.1.3}$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) للتفاعل على الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (التفاعل) والتطوير التنظيمي (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.. حيث بلغت قيمة ($t = 1.992$) وبدلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.048$). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) للتفاعل على الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- $H_{0.1.4}$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) لأمن المعلومات على الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (أمن المعلومات) والتطوير التنظيمي (الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.. حيث بلغت قيمة ($t = 4.445$) وبدلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.000$). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) لأمن المعلومات على الهيكل التنظيمي في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

II. اختبار الفرضية الفرعية الثانية

$H_{0.2}$: لا يوجد أثر ذو دلالة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 5\%$) للأرشفة الإلكترونية من خلال (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على التطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.

جدول (12): اختبار الفرضية الفرعية الثانية

المتغير التابع: أداء العامل - المتغير الوسيط: التطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء)			
Sig	T	B	المتغيرات المستقلة
0.070	1.822	0.601	الثابت
0.003***	2.993	0.307	سهولة الاستخدام
0.330	0.976	0.1	الكفاءة
0.398	0.848	0.06	التفاعل
0.000***	5.500	0.414	أمن المعلومات
39.50%			R ²
31.82			F
0.000***			Sig

(***): عند مستوى 1%، (**): 5%، (*): عند مستوى 10%

يوضح الجدول اعلاه ان نموذج الدراسة المستخدم في اختبار أثر متغيرات الأرشفة الإلكترونية بأبعاده (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على التطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء. دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (F-Statistic) لنموذج الدراسة (31.82) بدلالة إحصائية عند مستوى ($Sig = 0.000$) وتقع هذه القيمة ضمن مستوى الدلالة الاحصائية (1%) وهذا مؤشر على أهمية النموذج المستخدم في التأثير على التطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.

بلغت قيمة (R^2) لنموذج الدراسة ما نسبته (39.5%) مما يعني ان المتغيرات المستقلة (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) التي تقيس الأرشفة الإلكترونية تفسر التغيرات التي حدثت في المتغير الوسيط التطوير التنظيمي (إعادة

هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) بنسبة (39.5%) وهي نسبة جيدة وتدل على قدرة تفسير المتغيرات المستقلة للمتغير التابع.

نتائج اختبار الفرضيات الفرعية عن (H_{0.2})

- H_{0.2.1}: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (α ≤ 5%) للأرشفة الإلكترونية على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء. وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (سهولة الاستخدام) والتطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.، حيث بلغت قيمة (t = 2.993) وبدلالة إحصائية (Sig = 0.003). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (α ≤ 5%) للأرشفة الإلكترونية على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

H_{0.2.2}: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (α ≤ 5%) الكفاءة على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين عدم وجود أثر عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (الكفاءة) والتطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.، حيث بلغت قيمة (t = 0.976) وبدلالة إحصائية (Sig = 0.330). وعليه سيتم قبول الفرضية الصفرية التي تنص "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (α ≤ 5%) الكفاءة على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- H_{0.2.3}: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (α ≤ 5%) للتفاعل على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين عدم وجود أثر عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (التفاعل) والتطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء، حيث بلغت قيمة (t = 0.848) وبدلالة إحصائية (Sig = 0.398). وعليه سيتم قبول الفرضية الصفرية التي تنص "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (5% ≤ α) للتفاعل على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- H_{0.2.4}: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (5% ≤ α) لأمن المعلومات على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (أمن المعلومات) والتطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء، حيث بلغت قيمة (t = 5.5) وبدلالة إحصائية (Sig = 0.000). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (5% ≤ α) لأمن المعلومات على إعادة هندسة العمليات في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

III. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

H_{0.3}: لا يوجد أثر ذو دلالة عند مستوى دلالة (5% ≤ α) للأرشفة الإلكترونية من خلال (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على التطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.

جدول (13): اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

المتغير التابع: أداء العاملين - المتغير الوسيط: التطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء)			
المتغيرات المستقلة	B	T	Sig
الثابت	0.695	1.975	0.050
سهولة الاستخدام	0.221	2.014	0.045**

0.013**	2.512	0.273	الكفاءة
0.768	0.295	0.022	التفاعل
0.000***	4.504	0.361	أمن المعلومات
36.30%			R ²
27.724			F
0.000***			Sig

(***) عند مستوى 1%، (**) عند مستوى 5%، (*) عند مستوى 10%

يوضح الجدول اعلاه ان نموذج الدراسة المستخدم في اختبار أثر متغيرات الأرشفة الإلكترونية بأبعاده (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) على التطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء. دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (F-Statistic) لنموذج الدراسة (27.724) بدلالة إحصائية عند مستوى (Sig = 0.000) وتقع هذه القيمة ضمن مستوى الدلالة الاحصائية (1%) وهذا مؤشر على أهمية النموذج المستخدم في التأثير على التطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.

بلغت قيمة (R²) لنموذج الدراسة ما نسبته (36.3%) مما يعني ان المتغيرات المستقلة (سهولة الاستخدام، الكفاءة، التفاعل، أمن المعلومات) التي تقيس الأرشفة الإلكترونية تفسر التغيرات التي حدثت في المتغير الوسيط التطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) بنسبة (36.3%) وهي نسبة جيدة وتدل على قدرة تفسير المتغيرات المستقلة للمتغير التابع.

نتائج اختبار الفرضيات الفرعية عن (H_{0.3}):

- H_{0.3.1}: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى (α ≤ 5%) للأرشفة

الإلكترونية على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول اعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (سهولة الاستخدام) والتطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء..

حيث بلغت قيمة ($t = 2.014$) وبدلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.045$). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) للأرشفة الإلكترونية على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- $H_{0.3.2}$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) الكفاءة على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (الكفاءة) والتطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء، حيث بلغت قيمة ($t = 2.512$) وبدلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.013$). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) الكفاءة على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- $H_{0.3.3}$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) للتفاعل على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين عدم وجود أثر عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (التفاعل) والتطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء، حيث بلغت قيمة ($t = 0.295$) وبدلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.768$). وعليه سيتم قبول الفرضية الصفرية التي تنص "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) للتفاعل على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

- $H_{0.3.4}$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) لأمن المعلومات على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء.

وبالرجوع الى نتائج تحليل الانحدار المتعدد الواردة في الجدول أعلاه تبين وجود أثر ايجابي عند مستوى الدلالة الاحصائية (5%) بين الأرشفة الإلكترونية (أمن المعلومات) والتطوير التنظيمي (تمكين العاملين في بلدية الزرقاء) في بلدية الزرقاء.. حيث بلغت قيمة (t = 4.504) وبدلالة إحصائية (Sig = 0.000). وعليه سيتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية الفرعية التي تنص "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 5\%$) لأمن المعلومات على تمكين العاملين في بلدية الزرقاء في بلدية الزرقاء."

مناقشة النتائج:

توصلت الدراسة إلى وجود أثر للأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين، يعزى ذلك إلى ان توافر الأجهزة والمعدات الحديثة يزيد في المهارات والخبرات والمعارف، إضافة إلى ان عمل الورش والندوات تكسبهم المهارات والمعرفة الامر الذي يسهم في تنمية وتأهيل وتدريب العاملين لمواكبة التغيرات والتطورات الحديثة في العمل، للحصول على عمل أكثر دقة بوقت اقل وبنوعية وجودة عالية .

كما توصلت الدراسة إلى وجود أثر للأرشفة الإلكترونية في التطوير التنظيمي، ذلك إلى ان مواكبة التطورات التكنولوجية ينعكس على التغيرات في العمليات الإدارية من إدخال الأجهزة والمعدات الحديثة، ويحدث التطوير في المهام والمهارات الوظيفية ويكون اما باستحداث أو إلغاء وحدات تتناسب مع العمل والتطورات، حيث التطوير وزيادة المهارات للعاملين.

كما توصلت الدراسة إلى وجود اثر للأرشفة الإلكترونية على أداء العاملين من خلال التطوير التنظيمي، من خلال ما حققته في تخفيض التكاليف، وتوفير ساعات العمل في الدوام الرسمي، وتحسين مهارات والمعارف المكتسبة للعاملين، وتقليل نسبة الخطأ في المعلومات والمعاملات، وسهولة استرجاع المعلومات، للحصول على جودة ونوعية عالية بوقت اقل، وعملت على تعزيز التواصل بين العاملين من خلال تبادل الخبرات والآراء وعمل ورش عمل وندوات واجتماعات، والبحث على الابتكار والإبداع ومنها عمل توقيعات

إلكترونية لتسهيل الإجراءات الإدارية، وتسهيل تبادل الوثائق بين الوحدات والأقسام، وتوفير المساحات التخزينية، والسماح بالاطلاع على المعاملات بأوقات مختلفة.

التوصيات:

في ضوء نتائج التي تم التوصل إليها، يوصي الباحث الإدارة وصانعي القرار في بلدية الزرقاء بما يلي:

الاهتمام بتوفير البنية التحتية اللازمة من الأنظمة والأجهزة التكنولوجية المتخصصة مثل (استخدام أجهزة ماسح ضوئي بمواصفات حديثة، استخدام أجهزة حاسوب أكثر تطور وأكثر سرعة)، لتساعد العاملين على عملهم بأفضل وأسهل الطرق الممكنة، وتوفير الميزانية الكافية لها، للحصول على المعاملة بوقت وجهد أقل.

القيام بتحديث الخدمات المتوفرة في النظام والعمل على إمكانية التعديل على المعاملة في نظام الأرشيف الإلكتروني من خلال إضافة الشروحات على المعاملة أو إضافة خانة لشروحات المدير لتنفيذ المطلوب.

ربط معاملات الأرشيف الإلكتروني مع البريد الإلكتروني أو الرسائل الهاتفية للعامل وإشعاره بوجود معاملة بحاجة إلى إجراء إداري بسرعة الممكنة أثناء العمل الرسمي.

القيام بالتوسع في برنامج الأرشيف الإلكتروني لإمكانية استخدام البرمجيات الأكثر امتداد مثل (doc.ppt)، لأنها تقوم بالحفظ فقط على الامتداد (pdf) لتسهيل الاستخدام من قبل الأشخاص المخولين.

قائمة المصادر المراجع

- جلامنة، عمار (2018)، مدى ملائمة نظام الأرشفة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين بإدارة جامعة العلوم التطبيقية في مملكة البحرين، 22(44)، 324-342.
- الحسين، غدير شحادة (2017)، أنظمة الأرشفة الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات دراسة ميدانية على القطاع الحكومي الأردني، المجلة الاردنية للمكتبات والمعلومات، 52(3)، 41-103.
- العابدي، علي والجبوري، قاسم (2017)، الاستراتيجيات الموجهة بالاستدامة ودورها في التطوير التنظيمي لحافظة النجف الاشرف (دراسة ميدانية في ديوان المحافظة)، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، 14(2)، 1-17.
- العواس، صالح ابراهيم (2018)، اثر تطبيق الأعمال الإلكترونية في تحقيق الأهداف الجمركية دراسة تطبيقية عن دائرة الجمارك الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 14(3)، 339-366.
- الكميشي، لطفية على (2018)، الأرشفة الإلكترونية وحماية الوثائق، المجلة العربية للأرشيف والتوثيق المعلومات، 22(13)، 347 - 361.
- Kain, N., & Koshy, O. (2013). Electronic document management systems: benefits and pitfalls. British Journal of Healthcare Management, 19(4), 173-177.
 - Sujatha, R., & Krishnaveni, R. (2018). Knowledge creating ba as a determinant of work performance of employees: An empirical analysis among pump manufacturing firms in South India. Asia Pacific Management Review, 23(1), 45-52.
 - Yavas Tasdelen, T., & Polat, M. (2015). Organizational development and quantum organizations. Online Submission, 5(4), 570-579.