

## عنوان البحث

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة:  
(بالتطبيق على كليات الخليج)

د. امنة الناجي موسي داؤود

أستاذ مساعد، كليات الخليج بحفر الباطن، المملكة العربية السعودية

بريد الكتروني: anmn@Gulf.EDU.SA

## RESEARCH TITLE

**The Role of Community Partnership Between Hafr al-Batin region and the Education Sector in Building a Knowledge Society: (Applying to Gulf Colleges)**

**Dr. Amna Elnage Musa Dawood**

Assistant Professor of Business Administration, Saudi Arabia

Email: anmn@Gulf.EDU.SA

تاريخ قبول البحث: 2025 / 3 / 24

تاريخ إرسال البحث: 2025 / 2 / 15

## المستخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة من وجهة نظر العاملين بكليات الخليج وقد تناولت الدراسة أهمية المشاركة المجتمعية ودورها في بناء المجتمعات المتماسكة وتحافظ عليها، والمشاركة والوصول الي تمكين المجتمع، وتعزيز القدرات المستدامة، ودور المشاركة المجتمعية في قيادة التحول الاجتماعي،

واعتمدت الدراسة في الوصول إلى نتائجها على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره من أكثر المناهج استخداما في دراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية، حيث يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل ووصف أهمية الشراكة بين قطاع التعليم ومؤسسات المجتمع المحلي. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات النتائج حيث أكدت الدراسة ان المشاركة المجتمعية هي ركيزة أساسية من ركائز تحقيق الأهداف التنموية للمجتمعات، وأكدت الدراسة ان الشراكة المجتمعية تقاس من خلال مؤشرات نجاح الخطط التنموية على مدى إشراك المجتمع المحلي في اتخاذ القرار لان جميع الخطط والمشاريع التنموية تستهدف أفراد المجتمع بكل شرائحه، وأوصت الدراسة على ضرورة تعزيز الشراكة بين القطاع التعليم والمجتمع المحلي، وإيجاد الحلول الابتكارية لتمويل الاستثمارات والشراكات المحلية.

**الكلمات الافتتاحية:** الشراكة المجتمعية، قطاع التعليم، مجتمع المعرفة

**Abstract**

The study addressed the importance of community participation and its role in building and maintaining cohesive societies, participation and access to community empowerment, strengthening sustainable capacities, and the role of community participation in driving social transformation,

In reaching its conclusions, the study relied on the analytical descriptive curriculum, as one of the most widely used in the study of social and humanitarian phenomena, where the descriptive curriculum is a tool and a way of analyzing and describing the importance of partnership between the education sector and community institutions.

The study confirmed that community participation is one of the main pillars in achieving the development goals of communities. The study confirmed that community partnership is measured through indicators of the success of development plans on the extent of the involvement of the community in decision-making, because all development plans and projects target members of all segments of society, The study recommended the need to strengthen, partnership between the education sector and the local community, and to find innovative solutions for financing local investments and partnerships.

**Key Words:** Community Partnership, Education Sector, Knowledge Society

## المقدمة

تعتبر الشراكة المجتمعية أساس أي جهد تنموي يهدف الي النهوض بالمجتمع والارتقاء بالعمل وتحسين نوعية الحياة ، وترفد المؤسسات المجتمع بالبحث العلمي والخبرات والمعارف التي من شأنها تطوير المجتمع، لذا البدء من تشكيل ثقافة عمل مشتركة وبناء علاقات تشاركية بين مؤسسات التعليم والمجتمع تتدافع فيها الرؤي والقيم لتحقيق التكيف الاجتماعي وتقديم الخدمات التي تسهم في تنمية المجتمع، أحدثت العولمة تغييرات كبيرة في العالم في جميع المجالات ، ويجب ان تكون الجامعات في طليعة الاستجابة لهذه التغييرات ، وتعد الشراكة البحثية بين الجامعات والمجتمع المحلي من اهم الركائز التي تزيد القدرة علي توفير القدرة علي توفير الفرص افراد المجتمع للعمل مباشرة مع الاكاديميين من ذوي الخبرة ، واجراء البحوث ، وتفسير النتائج ، وتطبيق النتائج لأحداث تغيير إيجابي في مجتمعاتهم ، و تسهم الشراكة المجتمعية بين المؤسسات التعليمية والمجتمع في تنمية المجتمع وتطويره، وحل المشكلات التي يعاني منها المجتمع، نظرا لإمكانية توفير الكوادر الإدارية والعلمية المؤهلة والمتخصصة التي تساعد في تحقيق النهضة الحقيقية للمجتمع، وتعد الشراكة المجتمعية ركيزة أساسية في دعم وتحسين التعليم وزيادة فاعلية المؤسسات التعليمية وتمكينها من تحقيق أهدافها (القرشي، 2011 ؛ عبد الرزاق، 2014). وتحقق الشراكة المجتمعية بين الجامعات والمجتمع ومؤسساته العديد من الفوائد التي ينتفع بها الطرفان، فالشراكة المجتمعية توفر للجامعة الموارد المالية الإضافية لتمويل مشروعاتها، وتسويق خدماتها، وربط برامجها وأبحاثها باحتياجات المجتمع، ويستفيد المجتمع من الشراكة المجتمعية في تطوير وتنمية المجتمع، والحصول على المعرفة المتطورة التي يحتاجها المجتمع (حسن، 2017).

## مشكلة الدراسة

تتطلب التغييرات التي يشهدها وقتنا الحاضر إعادة النظر من قبل مؤسسات التعليم في طبيعة علاقتها بمجتمعاتها، وذلك نتيجة للتحويلات الشاملة والمتلاحقة النظم التعليمية، و التطور المعرفي والعلمي والنقدم التقني، و طفرة الاتصالات والمعلومات، وظهور طرق جديدة في مهارت العمل وتعقد مستوياتها، وزيادة المنافسة بين الجامعات، هذا وتؤثر هذه العوامل في علاقة الجامعات مع المجتمع المحيط بها، الأمر الذي

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

يوجب التعرف على مستوى الشراكة المجتمعية بين مؤسسات التعليم في منطقة حفر الباطن من وجهة نظر العاملين بكليات الخليج . تبرز اشكالية الدراسة في رفض كثير من مؤسسات التعليم في تفعيل المشاركة المجتمعية مما يفشل ذلك مخططاتها التنموية لعدم مشاركتها المجتمع. يمكن بلورة مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي:-

هل يوجد دور وتأثير بين الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة؟ وعليه تحدد مشكلة الدراسة وبدقة أكثر في التساؤلات التالية: -

1- ما دور الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والعاملين بكليات الخليج؟

2- ما دور الشراكة بين كليات الخليج والمجتمع المحلي بحفر الباطن فيما يتعلق بالبرامج الاكاديمية؟

3- ما أبرز الشراكات مع الكليات في إطار مجال البحث العلمي؟

4- ما فوائد بناء الشراكة بين الكليات ومؤسسات المجتمع المحلي في إطار المشاركة في الخدمات العامة والأنشطة له؟

5- ما أبرز التحديات في الشراكة المجتمعية؟

فرضيات الدراسة

- توجد فجوة بين النظرية والتطبيق في أدوات القياس في الكلية موضوع الدراسة.

1- هل لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزى إلى سنوات الخبرة ( 5 سنوات فأقل, اكثر من 5 سنوات) ؟

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في الكليات والعمليين تعزى إلى متغيرات الدراسة ( الجنس ، سنوات الخبرة في العمل ، المؤهل العلمي) ؟

### أهمية الدراسة

توفر الشراكة المجتمعية لمؤسسات التعليم الأدوات اللازمة لإنشاء أو توسيع علاقاتها مع شبكات، وأفراد المجتمع المحيط بها، وتساعد في توضيح الطرق المختلفة التي قد تظهر بها الشراكات المجتمعية نفسها، والطرق التي يمكن بها تشكيل هذه الشراكات والحفاظ عليها، كما تشجع الشراكة المجتمعية المؤسسات على النظر إلى ما وراء الخدمات الحالية التي تقدمها، أو المعتادة لمساعدة أفراد المجتمع في الحصول على أفضل خدمة ممكنة. بالإضافة إلى أن الشراكة المجتمعية تشمل كل الترتيبات الرسمية التي يمكن أن تقوم بها الجامعة مع فرد، أو جمعية، أو مؤسسة قطاع خاص، أو مؤسسة عامة، لتوفير برنامج، أو خدمة، أو مورد يساعد في خدمة المجتمع.

تبرز أهمية الدراسة في نطاقين نظري وتطبيقي .

**الأهمية النظرية:** قد تسهم هذه الدراسة في رفق مراكز الأبحاث والدراسات والمختصين في بيان أهمية موضوع أهمية الشراكة بين كليات الخليج والمجتمع المحلي.

**الأهمية التطبيقية:** أبرزت الدراسة أهمية بيان أهمية الشراكة بين كليات الخليج والمجتمع المحلي حيث تسهم دور الشراكة المجتمعية في تحقيق الأهداف التنموية للمجتمعات والمشاركة في وضع الخطط والبرامج التنموية، والمشاركة في صنع القرار الشعبي..

### اهداف الدراسة

- تهدف الدراسة التعرف إلى مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وجميع العاملين في كليات الخليج.

- تحديد متطلبات الشراكة المجتمعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والموظفين في كليات الخليج.

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

- التعرف على اهم الصعوبات التي تعيق سير الشراكة المجتمعية من وجهات نظر جميع العاملين بكليات الخليج.

- تقديم تصور مقترح لتفعيل الشراكة المجتمعية لدي جميع العاملين بكليات الخليج.

نموذج الدراسة

تتطلب المعالجة المنهجية لمشكلة الدراسة تحقيق أهدافها واهميتها على وفق مشكلة الدراسة وفرضياتها تصميم انموذج افتراضي يوضح التأثيرات بين متغيرات الدراسة المتمثلة كالاتي:

1/ المتغير المستقل هو: الشراكة المجتمعية

2/ المتغير التابع هو: قطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة

مصادر بيانات الدراسة

المصادر الأولية: تمثلت في الاستبيان والملاحظة والمقابلة.

المصادر الثانوية: تمثلت في اعتماد الإطار النظري على الكتب المراجع العربية والأجنبية بالإضافة إلى الدراسات السابقة والدوريات والمجلات العلمية المتخصصة في كل من مجالي الشراكة المجتمعية والتعليم.

محددات الدراسة

تحدد هذه الدراسة بالآتي - :

الحدود الموضوعية: دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وكليات الخليج أداة لتحقيق التنمية من وجهات نظر جميع العاملين في كليات الخليج.

الحدود المكانية: المملكة العربية السعودية مؤسسات التعليم (كليات الخليج ومجتمع حفر الباطن) محافظة حفر الباطن.

الحدود الزمانية: - اقتصار الدراسة على جميع العاملين في كليات الخليج للعام (2025/2024م)

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة علي جميع العالمين في كليات الخليج (أعضاء هيئة التدريس، الموظفين، الفنيين، طلاب) في المدة الزمنية المحددة.

### منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة في الوصول إلى نتائجها على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره من أكثر المناهج استخداماً، حيث يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل في دراسة الظواهر الاجتماعية الإنسانية ووصف أهمية الشراكة بين كليات الخليج ومؤسسات المجتمع المحلي.

### مجتمع الدراسة

بما أن هدف الدراسة هو التعرف على دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة، فإن مجتمع الدراسة يتمثل في (أعضاء هيئة تدريس وموظفين واداريين وفنيين وغيرهم) وبالبالغ عددهم (1546) في كليات الخليج وتوزيعهم موضح بالجدول

### جدول يوضح مجتمع البحث حسب الوظائف وأعداد الموظفين

م	المؤسسة	عضو هيئة التدريس	اداريين	فنيين	اخرى	المجموع
	مجموع عدد الموظفين	50	43	12	1453	1546

اعداد: الباحث

أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، حيث تم توزيع عدد استمارة استبيان علي المستهدفين من مختلف الفئات، وقد استجاب الجميع بصورة كاملة أي بنسبة (100%).

وللخروج بنتائج دقيقة قدر الإمكان تم الحرص على تنوع عينة الدراسة من حيث شمولها علي الآتي:

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

1. الأفراد من كلا النوعين (ذكر، أنثي).
2. الأفراد من مختلف المؤهلات العلمية (دراسات فوف الجامعي (دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراة، بكالوريوس ، دبلوم عالي ، ثانوي وما يعادلها ، اقل من الثانوية).
3. الأفراد من مختلف سنوات الخبرة (اقل من 5 سنوات ، 5 – 15 سنة، 15 سنة فاكثر).

### عينة الدراسة ووصفها

قد قام الباحث باحتساب حجم عينة الدراسة حيث بلغت (155) موظف وتكونت من مجموعة من العاملين في الفئات المذكورة سلفا من كليات الخليج بمحافظة بحفر الباطن محل الدراسة، حيث سيتم أخذ تلك العينة بطريقة طبقية عشوائية، وذلك لتمثل مجتمع الدراسة الكلي غير المتجانس، ولكن له إطار.

### أداة الدراسة:

أداة البحث عبارة عن الوسيلة التي استخدمت في جمع المعلومات اللازمة عن الظاهرة موضوع الدراسة، ويوجد العديد من الأدوات المستخدمة في مجال البحث العلمي للحصول علي المعلومات والبيانات اللازمة للدراسة، وقد اعتمد الباحث علي الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات من عينة الدراسة، وذلك لأن للاستبيان مزايا عديده منها:

1. يمكن تطبيقه للحصول على المعلومات من عدد من الأفراد.
2. قلة تكلفته وسهولة تطبيقه.
3. سهولة وضع عباراته وترسيم الفاظه.
4. يوفر وقت للمستجيب ويعطيه فرصة للتفكير.
5. يشعر المجيبون عليه بالحرية في التعبير عن آراء يخشون عدم موافقة الآخرين عليها.

### التحليل الاحصائي واختبار الفرضيات:

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

لتحقيق أهداف الدراسة وللتحقق من فرضياتها، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. معامل الفاكرونباخ لحساب معامل الثبات
2. الأشكال البيانية.
3. مقياس ليكارت الخماسي.
4. التوزيع التكراري للإجابات.
5. النسب المئوية.
6. Independent Sample Test لدلالة الفروق.
7. اختبار Anova لدلالة الفروق.

وللحصول على نتائج دقيقة قدر الإمكان، تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS والذي يشير إختصاراً الي الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية Statistical Package for Social Sciences .

#### تحليل ثبات وصدق الاستبيان

صدق الاستبيان يعني تمثيل للمجتمع المدروس بشكل جيد أي ان الإجابات التي تحصل عليها من أسئلة الاستبيان تعطينا المعلومات التي وضعت لأجلها الأسئلة.

تم اختيار وثبات صدق الاستبيان بمعامل الفا - كرونباخ وياخذ قيما تتراوح بين صفر والواحد الصحيح بالموجب والسالب اي نفس معامل الارتباط البسيط والقيمة العالية تدل على وجود ثبات عالي في المقياس نلاحظ التالي:

#### جدول رقم (1) يوضح معاملات الفا كرونباخ لمحاور الدراسة

المحور	(عدد الاسئلة)	Cronbach's Alpha (الفا كرونباخ )

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالطبيق على كليات الخليج)

0.599	6	الاول - البرامج الاكاديمية
0.807	10	الثاني- البحث العلمي
0.812	9	الثالث-المشاركة في الخدمات العامة والانشطة له
0.873	25	جميع المحاور

قيمة معامل الفا كرونباخ =0.873 لجميع الأسئلة بينما المشاركة في الخدمات العامة والانشطة له 0.812 والبحث العلمي 0.807 اما محور البرامج الاكاديمية 0.599, كلها تدل علي ان الاستبانة تتسم بالصدق العالي وان المقياس يقيس ماوضع له. مما يدل علي ان الاستبانة تدل على درجة مقبولة من الثبات، ومن ثم يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة. الإطار العام والمنهجية اعداد الباحث الدراسات السابقة

بعد اطالع الباحث على الأدب التربوي ذي الصلة بموضع هذه الدراسة، الذي شمل الدراسات والمجلات والدوريات المحكمة، وقف الباحث على دراسات على النحو الآتي:

دراسة محمد (2018): «الشراكة المجتمعية بين المدارس ومنظمات المجتمع المحلي لتحقيق الأمن الفكري لدى طالب المدارس الثانوية.»

هدفت الدراسة إلى تحديد واقع الشراكة المجتمعية القائمة بين المدارس الثانوية في محافظة أسيوط بجمهورية مصر العربية ومنظمات المجتمع المحلي في تحقيق الأمن الفكري لدى طالب المدارس الثانوية، استخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي، وصممت استمارة استبانة طبقت على عينة الدراسة التي بلغ حجم(103أفراد)، ما بين أخصائي اجتماعي ومدراء المدارس وأعضاء من مجالس الآباء والأمناء والمعلمين . وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، كان من أبرزها - :-

توفير الرعاية الاجتماعية للطالب أصحاب المشكلات الأسرية التي تؤثر على مستوى تحصيلهم العلمي حيث تم تقديم تبرعات مادية وعينية للمدارس .

-المشاركة في عقد محاضرات تثقيفية للطالب، وقيام المدرسة بدعوة منظمات المجتمع المحلي إحياء المناسبات الدينية والوطنية

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

- قيام منظمات المجتمع المحلي بدراسة الظروف الاجتماعية السـر الطالب الذين لديهم مشكلات، ورفع تقارير بذلك للمدرسة.

- مشاركة المدرسة في التصدي للمشكلات الاجتماعية التي تضر المجتمع، مثل الإرهاب والتطرف.

- ضعف المخصصات المالية المتوفرة للمدرسة.

رأسة عبد الفتاح ( 2018 ) ، «دور المشاركة المجتمعية في دعم العملية التعليمية بمحافظة الفيوم»

حيث هدفت الدراسة إلى توضيح المشاركة المجتمعية من حيث

مفهومها والمفاهيم ذات العالقة، ونشأتها وتطورها.

أهم محدداتها في التعليم المصري وما تتضمنه من توضيح آلياتها وأطرافها ومجالاتها، وأهم الأسس التي تبنى عليها.

الوقوف على أهم المعوقات التي تواجه المشاركة المجتمعية، وأسباب العزوف عنها

التوصل إلى مقترحات لتطوير المشاركة المجتمعية بما يحقق أهدافها المنشودة .

وتحقيقا لأهداف البحث، تم بناء استبانة وج أقسام المشاركة المجتمعية بالإدارات التعليمية، حيث تكونت عينة الدراسة من (340) مديرا ورئيس قسم في إدارات التربية والتعليم بالفيوم، وتوصلت الدراسة إلى النتيجة الآتية :

-يوافقون بدرجة منخفضة على) واقع المشاركة المجتمعية في دعم العملية التعليمية في محافظة الفيوم (بنسبة مئوية (33،38)%)

وأجرى الخليفة(2014)دراسة هدفت إلى بناء صيغة مقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية لجامعة الإمام محمد بن سعود السالمية كنموذج للجامعات السعودية في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة، وذلك من خلال تحديد الإطار الفلسفي للجامعة المنتجة لتفعيل الشراكة المجتمعية، والاستفادة من بعض التجارب العالمية لتفعيل الشراكة المجتمعية للجامعات في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة. والتعرف إلى وجهة نظر أعضاء هيئة

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

التدريس في الجامعة على أهمية تطبيق الصيغة المقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية للجامعة في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة ومعوقاتها. وقد استخدم الباحث لتحقيق تلك الأهداف المنهج الوصفي المسحي. وقد توصلت الدراسة لصيغة مقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية للجامعة في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة؛ تقوم على تحديد الأسس والمنطلقات للصيغة المقترحة، وأهدافها، وخطوات بنائها، والدواعي والأسباب لبنائها، ومتطلبات تفعيل الشراكة المجتمعية للجامعة، والآليات المقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية للجامعة

وقام النوح (2015) بدراسة هدفت التعرف إلى دور إدارة المدرسة في تفعيل الشراكة مع المجتمع المحلي كما يراها مدير المدارس الثانوية والمتوسطة بمدينة الرياض، واستخدم الباحث المنهج الوصفي معتمداً على الاستبانة بعد تحكيمها والتأكد من صدقها وثباتها لجمع المعلومات الميدانية، وتم توزيع الاستبانة على أفراد الدراسة وجمعها ومعالجة توصلت الدراسة إلى أن دور إدارة البيانات إحصائياً المدرسة في تفعيل العالقة مع المجتمع المحلي جاء بدرجة متوسطة.

وفي دراسة المزين وصبيح (2015) التي هدفت إلى الكشف عن معوقات تفعيل الشراكة المجتمعية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة، وسبل الحد منها، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، طبقت على عينة عشوائية من أعضاء وكشفت هيئة التدريس بلغ عددهم (124) عضواً الدراسة عن وجود مجموعة من المعوقات تحد من الشراكة المجتمعية للجامعات الفلسطينية: معوقات بشرية حيث انشغال أعضاء هيئة التدريس بمهام التدريس، معوقات إدارية عدم وجود حوافز ومكافآت، ثم المعوقات الثقافية كالفجوة المعلوماتية بين الجامعات الفلسطينية ومؤسسات الشراكة، وقدمت الدراسة مجموعة من السبل للحد من المعوقات أهمها: التخطيط الجيد للشراكة، توفير ميزانية خاصة لدعم البحث العلمي.

وقام الباحثون بروستر وباسني وراميسير ووايز : (Wise) & Brewster, & Pisani, & Ramseyer, 2016 بدراسة تهدف إلى وصف نموذج مفاهيمي جديد يدمج البحث، والشراكات بين الجامعات والمجتمع، ونهج الفريق الجامعي المبتكر لمعالجة المشكلات الاجتماعية بشكل أكثر فعالية وكفاءة مع تعزيز العالقات بين الجامعة والمجتمع وتوفير خبرات تعليمية قيمة للطلاب. فيما تصف الورقة الأساس المنطقي والمكونات الأساسية والخطوات والأنشطة التي ينطوي عليها تجريب النموذج المفاهيمي للمشاركة الجامعية -

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

المجتمعية. كما يدمج هذا النموذج البحث والمشاركة المجتمعية والتطوير الجامعي والتعليم جنباً إلى جنب مع التقييم المستمر من قبل أصحاب المعنيين. وأظهرت النتائج أن هناك تلبية لعدد من أهداف الجامعة والمجتمع في وقت واحد. وعلى وجه التحديد، فإنها تركز على احتياجات المجتمع من خلال معالجة قضية اجتماعية متفق عليها بشكل متبادل، وتبني وتعزز العالقات بين الجامعة والمجتمع باعتبارها شراكة متساوية، وتشجع التطوير والتعلم الجامعيين بطريقة تدمج المعرفة والخدمة في المجتمع. يتم تلخيص النتائج المحددة في كل مجال.

وقام محمد (2017) بدراسة هدفت التعرف إلى درجة تفعيل الشراكة المجتمعية لدى رؤساء الأقسام في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتكونت عينة الدراسة من (353) من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تفعيل الشراكة المجتمعية لدى رؤساء الأقسام في الجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، تبعاً لمتغير الجنس لصالح فئة (أنثى)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الكلية، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة، وبينت الدراسة أن المتوسطات حسابية الاستجابة أعضاء هيئة التدريس لدرجة تفعيل الشراكة المجتمعية لدى رؤساء الأقسام في الجامعات الخاصة جاءت بدرجة مرتفعة.

الى سعيد آخر أجرى نصر (2018) دراسة هدفت إلى تفعيل الشراكة المجتمعية بجامعة تبوك في ضوء الرؤية الوطنية للمملكة 2030م، من خلال رصد مجالات الشراكة المجتمعية بجامعة تبوك في ضوء الرؤية الوطنية للمملكة العربية السعودية 30م، الوقوف على أهم متطلبات تفعيل الشراكة المجتمعية بجامعة تبوك في ضوء الرؤية الوطنية للمملكة العربية السعودية 2030م، واستخدام البحث المنهج الوصفي لملائمته لموضوع الدراسة من حيث التعرف على مجالات الشراكة ومتطلبات تفعيلها بجامعة تبوك في ضوء الرؤية الوطنية للمملكة 2030م، واستخدمت الاستبانة كأداة لتطبيق الدراسة الميدانية على عينة ممثلة من أعضاء هيئة المتغيرات الرتبة العلمية، التدريس بجامعة تبوك وفق والجنس، وسنوات الخبرة، وكان من ابرز نتائج البحث جاءت درجة الأهمية إجمالي محور مجالات، وجاءت الشراكة المجتمعية بجامعة تبوك كبيرة جداً درجة الأهمية إجمالي محور متطلبات تفعيل، الشراكة المجتمعية بجامعة تبوك كبيرة جداً

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالطبيق على كليات الخليج)

أجرى العصيمي (2020) هدفت الدراسة التعرف على واقع الشراكة المجتمعية و درجة ممارسة مجالاتها في جامعة الطائف من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، طبقت على عينة عشوائية بلغت 210، و توصلت الدراسة إلى النتائج التالية (210): عضوا واقع الشراكة المجتمعية في جامعة الطائف جاءت بدرجة متوسطة على الأداة ككل وجاءت المجالات مرتبة تنازليا فيه، التعليمية، الاقتصادية، : السقا الاجتماعية، البحثية. وجميعها بدرجة متوسطة، عدا الثقافية عالية، وتوجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات استجابة أعضاء هيئة التدريس حول واقع الشراكة المجتمعية و درجة ممارسة مجالاتها تعزى نوع الكمية لصالح الكميات النظرية، و للجنس لصالح الذكور، و لسنوات الخبرة لصالح أكثر من 10 بين متوسطات سنوات. وال توجد فروق دالة إحصائية استجابة أعضاء هيئة التدريس حول واقع الشراكة المجتمعية و درجة ممارسة مجالاتها تعزى للدرجة العلمية، وسنوات الخبرة.

في دراسة قام بها روق والظاهر "2019" تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على أهمية المشاركة بين القطاعين العام والخاص، في ضوء التحول إلى اقتصاد السوق والتوجه العالمي لتنفيذ مشروعات البنية التحتية والخدمات العامة، وإبراز تجارب العديد من الدول المتقدمة والنامية على حد سواء تقوية وتعزيز بنيتها التحتية من خلال الاعتماد على الشراكة بين القطاعين العام والخاص. حيث تطرقت الدراسة في البداية إلى مفهوم إستراتيجية الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص والعلاقة التي تربطهما، وكيفية الانتقال من الخصخصة إلى مرحلة الشراكة بين القطاع العام والخاص والفرق بينهما ثم توضيح تصنيفات وأنواع الشراكة قبولا من قبل من الباحثين كما يمكن حصر بعض فوائد الشراكة وأهم أهدافها في تشغيل البنية الأساسية والخدمات العامة وأهم مبررات اللجوء إلى أسلوب الشراكة، مع تقديم نماذج لتجارب دول نامية ومتقدمة ناجحة في هذا المجال كالتجربة التركية والتونسية كنماذج عن الدول النامية والتجربة الفرنسية وتجربة بريطانيا كنماذج ناجحة في مجال الشراكة في الدول المتقدمة "5"

في دراسة مصالحة "2023" هدفت الدراسة الحالية التعرف على مبادئ المشاركة المجتمعية في تطوير العمل البلدي، معرفة دور البلديات في تعزيز المشاركة المجتمعية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، والكشف عن أبرز المعوقات، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية؛ تقوم المشاركة المجتمعية بين البلديات والمجتمع المحلي على مجموعة مبادئ؛ المشاركة

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالطبيق على كليات الخليج)

المجتمعية من خلال تحديد الاحتياجات والمطالب، و المشاركة في تنفيذ الخطط في البلديات، وكذلك المشاركة في التخطيط، وكذلك توصلت الدراسة إلى يأتي دور البلديات في تعزيز المشاركة المجتمعية من خلال؛ زيادة تفعيل دور البلديات في المشاركة الفعالة في حلقات النقاش والعمل على رفع مستوى الرضا السكان من خلال تنفيذ التوصيات التي تم الوصول إليها من خلال حلقات النقاش للارتقاء بجودة الخدمات بالإضافة إلى التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لمعالجة ملاحظات السكان حول الخدمات البلدية والرقابة الفاعلة على القطاعات المنفذة للخدمات ورفع درجة التنسيق مع المجالس البلدية لتحقيق تطلعات السكان، وأوصت الدراسة بضرورة يجب على البلديات باختلاف تصنيفها أن تعمل على استحداث وحده خاصة بالمشاركة المجتمعية للبلديات، وتكون مرتبطة برئيس البلدية، وكذلك يجب على وزارة الإدارة المحلية عمل خطة إستراتيجية للبلديات من أجل تنمية دورها التشاركي مع المجتمع المحلي "4"

**قام حوامدة "2023"** بدراسة هدفت التعرف على طبيعة الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص في المملكة الأردنية الهاشمية، وكذلك الكشف عن دور الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص في المملكة الأردنية الهاشمية في تحقيق التنمية، وتحديد مميزات ومعيقات الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي الأكثر ملائمة لمثل تلك الدراسات، وتوصلت الدراسة إلى ما يلي؛ الأهمية الكبرى للشراكة بين القطاع العام والخاص وفي جميع الجوانب الخدمية والتنموية، وإن الشراكة عن طريق عقود الخدمة هي الأكثر انتشاراً في بلديات المملكة، وكذلك توصلت وجود أنواع مختلفة من الشراكة بين القطاع الخاص والبلديات وهي؛ شراكة الخصخصة، عقود الخدمة، الشراكة عن طريق التأجير، عقود الامتياز، الشراكة عن طريق عقود التشغيل، وكذلك توصلت الدراسة عن هناك مجموعة من المعوقات تحد دون تطبيق هذه الشراكة ومنها؛ محدودية الموارد المالية والبشرية في إدارة المشاريع بين البلديات والقطاع الخاص، وكذلك الأنظمة والتشريعات التي تحكم طبيعة الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص، صعوبات متعلقة بالبلدية نفسها من خلال البحث دائماً عن أفضل العروض التي تأتي بمرود مالي للبلديات دون النظر للجانب التنموي. وأوصت الدراسة بضرورة الاستفادة من التشاركات الناجحة التي عقدتها البلديات مع القطاع الخاص، وأخذ العبر من الشركات التي لم تحقق نتائج تنموية للمجتمع المحلي،

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

وكذلك على البلديات التخلص من فكرة المردود المالي المباشر لصندوق البلدية والبحث عن مدى تحقيق التنمية من خلال هذه الشراكة"3.

### التعليق على الدراسات السابقة

هدفت الدراسات السابقة التعرف إلى درجة تفعيل الشراكة المجتمعية لدى رؤساء الأقسام في الجامعات الأردنية مثل دراسة (محمد, 2017), والتعرف إلى دور إدارة الشراكة المجتمعية بإمارة منطقة المدينة المنورة في الوقاية من الجريمة مثل دراسة (الجهني, 2017), والتعرف إلى دور إدارة المدرسة في تفعيل الشراكة مع المجتمع المحلي مثل دراسة (النوح, 2015), وبناء صيغة مقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية لجامعة الإمام محمد بن سعود السالمية كنموذج للجامعات السعودية في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة مثل دراسة (الخليفة, 2014). بينما هدفت الدراسات الأجنبية إلى وصف نموذج مفاهيمي جديد يدمج البحث, والشراكات بين الجامعات والمجتمع مثل دراسة (al, Brewster 2016), وتلخيص الجوانب الهيكلية والوظيفية للشراكات التي تم تحديدها على أنها ذات تأثير جوهري مثل دراسة (al et Baker, 2012), ودراسة تفكير الطالب, وأعضاء هيئة التدريس, وشريك المجتمع بشكل نقدي في عملية تأسيس شراكة طويلة الأمد بين المجتمع, والجامعة, مثل: (وصف, Curwood et al., 2011), دراسة ودراسة تجربة سبعة أكاديميين بنجاح في إقامة شراكات مجتمعية مثل دراسة (Bursnall & Buys, 2007), (أما الدراسة الحالية فهدفت التعرف إلى مستوى الشراكة المجتمعية بين جامعة نجران ومنطقة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.

تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في بعض الجوانب منها: -

جميع الدراسات ركزت على الشراكة بين البلديات والمؤسسات المختلفة وخصوصاً مع القطاع الخاص، ودور هذه الشراكة في تطوير عمل البلديات.

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والمنهج الوصفي التحليلي في كل الدراسات السابقة، وهما ما قام الباحث في اختيارها.

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

جاءت الدراسة الحالية مختلفة عن ما تم عرضه من دراسات سابقة في جوانب مختلفة منها؛ اختلفت في البيئة التي طبقت عليها الدراسة كون لا يوجد دراسات بنفس الموضوع طبقت على بلديات المملكة الأردنية الهاشمية. وأيضاً اختلفت في مجال الشراكة كانت اشمل مقارنة إن معظم الدراسات السابقة ركزت على التشارك مع القطاع الخاص.

واستفادت الدراسة الحالية من عرض الدراسات السابقة في عدة جوانب من أهمها:

1 - تحديد مشكلة الدراسة.

2 - وأسئلة الدراسة وأهميتها.

3 - واختيار المنهج العلمي الملائم.

4 - وكذلك تكوين خلفية فكرية عن الموضوع.

5 - والاستفادة من كتابة الأدب النظري.

6 - والعمل على الاستفادة من المراجع والإنتاج العلمي.

7- الاستفادة من النتائج والتوصيات التي توصلت اليها معظم الدراسات والتي تدعم او تختلف مع نتائج الدراسة الحالية .

مفاهيم الدراسة

الشراكة المجتمعية

هي جهود تنموية تهدف إلى النهوض بالمجتمع والارتقاء بالعمل وتحسين نوعية الحياة،

تعد الشراكة المجتمعية مسؤولية أساسية تقوم على مبادئ من الفهم المشترك بين المؤسسات التعليمية وبين منظمات المجتمع، هذه الشراكة التكاملية بين الجامعة والمجتمع ستؤدي إلى تحقيق التأثير الإيجابي على المجتمع عامة. وتعد أيضاً ركيزة أساسية من ركائز تحقيق الأهداف التنموية للمجتمعات، وتقاس مؤشرات

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

نجاح الخطط التنموية علي مدي اشراك المجتمع المحلي في اتخاذ القرار، لان جميع الخطط والمشاريع التنموية تستهدف جميع افراد المجتمع بكل شرائحه، فأفراد المجتمع إن لم يشتركوا في وضع الخطط والبرامج التنموية سيصطدم المخططون بعدم

تجاوب وتفاعل المجتمع مع هذه المشاريع لأسباب متعددة، ومنها أن أفراد المجتمع لم يكونوا شركاء في تحديد هذه المشاريع، أو أنها ال تلبي حاجاتهم وأولوياتهم.

الشراكات المجتمعية هي عمليات تعاون بين منظمات أو مجموعات أو أفراد مختلفين يشتركون في هدف او مصلحة مشتركة. ويمكن أن تكون رسمية أو غير رسمية، طويلة الاجل أو قصيرة الاجل،

محلية او عالمية، وتشمل مختلف القطاعات وأصحاب المصلحة. ولكن كيف يمكن للشراكات المجتمعية أن تفيد التطور المهني والنمو الوظيفي ان مبدا الشراكة الأساسي يقوم علي تفعيل دور

الباحث والبحث العلمي الذي يعتبر ركيزة أساسية لفتح آفاقاً معرفيةً جديدةً أمام الباحث مما يمكنه من تطوير فكرة الناقد ومهاراته البحثية، حيث أن تطوير البحث العلمي يسهم في تطوير المجتمع ونموه اجتماعياً واقتصادياً مما ينعكس على نمط وأساليب معيشة الأفراد إيجاباً.

أدركت الجامعات في المملكة العربية السعودية أهمية التكامل بين الجامعة والمجتمع واستحدثت توجهات جديدة تهدف لتعزيز الشراكة المجتمعية في مجال البحث العلمي، والتعرف على التجارب الرائدة إقليمياً ودولياً. هذه التوجهات تأتي استجابة لتطلعات المملكة في خططها التنموية المستدامة ومن ضمنها رؤية 2030، حيث تسهم في تنمية المجتمع الحيوي، والاقتصاد المزدهر، والوطن الطموح، التحقيق التكامل والتنسيق بين هذه المحاور فلا بد من التركيز على الشراكة المجتمعية مع المؤسسات التعليمية

تعرف بأنها كل نشاط تعاوني مشترك وهادف، يتم بين مؤسسات المجتمع المختلفة وبين المدارس، بهدف القيام بمشروع معين) بحثي، استشاري، دورات) وفق إطار تعاقدية يحفظ للطرفين مصلحتيهما (أبو كوش، 2018: .

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

يعرف الباحث الشراكة المجتمعية إجرائياً بأنها: يقصد بها تضافر جهود إدارة وبي المدرسة وأفراد المجتمع المحلي والقطاعات الحكومية والخاصة من أجل العنايةً بالجوانب الفكرية والخدمية التي تعود بالنفع على الجميع؛ وتحقق أهدافاً مشتركة حُددت مسبقاً.

الشراكة المجتمعية هي اتفاق بين طرفين أو أكثر، الهدف منها تحقيق الفائدة على مستوى الفرد والمجتمع، معتمدة على مبدأ البذل والعطاء والاستدامة بالتخطيط، من خلال توفر الأفكار والأعمال والمال التي تنفذها وتديرها كوادر بشرية مدربة وبخططاً مدروسة، لتحقيق أهدافاً مشتركة تخدم الجميع.

### مفهوم الشراكة المجتمعية :

وبعد استعراض الباحث لكثير من الأبحاث والأدبيات، نكرت تعريفات عديدة متباينة عن الشراكة المجتمعية؛ مستمدين آراءهم من وجهة نظر شخصية أو تأثرهم بتخصصاتهم ومجالاتهم العلمية والعملية، وهذه بعض التعريفات:

الشراكة المجتمعية: تعني إشراك أطراف المجتمع المحلي ضمن نظام قائم على شراكة مؤسسية بمختلف المجالات التنموية التي ترتبط بالمجتمع سواء كانت اجتماعية، خدمية، ثقافية أو اقتصادية تتشكل كجماعات. (إبراهيم: 2013) كما يعرف عبدالستار (2010) المشاركة على أنها "علاقة تكاملية بين قدرات وإمكانيات طرفين أو أكثر، تسعى لتحقيق أهداف محددة، في إطار من المساواة، والاحترام المتبادل، وتوزيع وتحمل المسؤوليات بقدر من الشفافية"

فالشراكة المجتمعية: هي الإسهامات المادية والمالية التي يشارك بها بعض أفراد المجتمع والقطاعات المستفيدة من الخدمات والبرامج التعليمية من أجل دعم البرامج من خلال تعبئة مواردها لتحقيق غايتها من التنمية المجتمعية وبناء مجتمع معرفي. ("القاسم والنويصر(2018) 255 وعرفها الشهراني (2019) بأنها الجهود المخططة بطريقة منظمة، من خلال التعاقد وإبرام الاتفاقيات التي تهدف إلى تبادل المنفعة من خلال التعاون بين الأطراف لتنفيذ برامج وأنشطة ومشروعات تلبى حاجات الطرفين من مجتمع ومؤسسات تعليمية ضمن مجالات معينة .

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

وعرفت الشراكة المجتمعية: بأنها تصف نوعية معينة من المجتمعات تتسم بقدرات توجيهية لمواطنيها تمكنهم من تنظيم أنفسهم وتحدد أهدافهم المشتركة ضمن لوائح وأنظمة قانونية. (2011)

ويستنتج الباحث أن الشراكة المجتمعية هي إيمان بأهمية تضافر جهود إدارة المدرسة والمجتمع المحلي من أفراد ومؤسسات القطاع الحكومي والخاص من خلال نظام مؤسسي؛ من أجل العناية بالجوانب الفكرية والخدمية التي تعود بالنفع على الجميع؛ وتحقق أهدافاً مشتركة حُددت مسبقاً، وألا تقتصر على الدعم المادي والمعنوي المؤقت، التي يكون لها طابع العمل التطوعي العاطفي أو الدعائي العالمي من الشركاء.

### أهمية الشراكة المجتمعية:

اصبحت الشراكة المجتمعية أصبحت من الأشياء الضرورية للربط بين المؤسسات التعليمية كما في التعليم العام، ومؤسسات القطاع الخاص على اختلافها، والمجتمع 140 المجلد السابع والعشرين العدد مايو 2021 ج2 دراسات تربوية واجتماعية - مجلة دورية محكمة تصدر عن كلية التربية - جامعة حلوان المحلي بتنوعه، وخاصة مع هذا التقدم المعرفي والتقني والتغيرات السياسية المستمرة في جميع المجالات، فالوصول إلى الغايات البعيدة المدى يسهل تحقيقه من خلال تحديد أهداف مشتركة بين المؤسسات التعليمية والمجتمع؛ حيث أصبحت الشراكة المجتمعية جزءاً لا يتجزأ من النمو الثقافي، والاجتماعي، والاقتصادي،

### ويضيف المالكي (2013) أهمية الشراكة المجتمعية:

-التطوير من مفهوم الشراكة المالي إلى التكاملية بالشراكة المحققة لمصلحة الطرفين.-.

الرفع من مستوى التواصل بين المؤسسات التعليمية، وخاصة التعليم العام والجامعي لتطوير الشراكة المجتمعية .

-العمل على تحقيق بيئة تعليمية مجتمعية

- التشجيع على الشراكة المجتمعية بين المدرسة والمجتمع.

و يرى الدحيمي (2014) أن من أهميتها - :

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

ان الشراكة المجتمعية مبدأ أساسي من مبادئ تنمية المجتمع.

- أنها تساعد أفراد المجتمع على حل مشكلاتهم.

- أن الشراكة المجتمعية بأفرادها ومؤسساتها الحكومية والخاصة، تعطي تكامل لعملية التنمية وجعلها أعم فائدة وأكثر ثباتا.

و يذكر طافحة (2017) 189 من أهميتها أيضا :-

- أن تزيد من حدود التربية والتعليم، من خلال تنوع الطرق والوسائل.

- أن تكون التربية والتعليم ضمن عملية ديناميكية مستمرة بتفاعلها مع مختلف المتغيرات المحيطة.

- أنها تقلل من العزلة الاجتماعية، وتزيد من التفاعل الإيجابي مع المجتمع

- توفر المصادر الإضافية التعليمية المتعددة التي تمد التعليم بالحيوية والاستمرارية، ودعم المدرسة بما تحتاجه من أفكار ومتطوعين ودعم معنوي ومادي.

ويستنتج الباحث أن أهمية الشراكة المجتمعية تكمن في عدد المشاركين، وتنوع مهاراتهم وخبراتهم وثقافتهم، وسرعة الاستجابة؛ مما يوفر أكبر قدر من المعلومات والإمكانات التي تعتبر جزءا هاما لإدارة أي أزمة تواجه قادة المدارس.

#### اهداف الشراكة المجتمعية:

لقد أصبحت الشراكة المجتمعية من الحلول الضرورية لمجابهة التحديات التي تعاني منها المؤسسات التعليمية لتحقيق أهدافها التعليمية والمجتمعية معا، والتي يكون أثرها ممتدا إلى المجتمع، سواء على المستوى الفردي أو المجتمعي، وعليه فإن التناغم والتجانس بين المدرسة والمجتمع في التعاون والتضافر يمكن أن يثمر أهدافا تتحقق وتتمثل في الآتي وزارة التعليم، 2018)

-توثيق العالقة التعاونية والتكاملية بين المدرسة والأسرة والمجتمع عمليا والتي كثيرا ما تنظر دون تنفيذ في الميدان التربوي.

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

الرفع من جودة الأداء التعليمي الذي يحتاج كثيرا إلى تطوير آليات المتابعة والتحسين من مخرجات التعليم التي تتعدّد معها المشكلات أسباب متعددة، من كثرة الطالب، وتنوع المواد والتخصصات وكثرة المتطلبات لها .

تعزيز الانتماء والمواطنة للفرد من كمال الطرفين، المدرسة والمجتمع للقيام بمهام على أكمل وجه، وأن يكون الوازع الديني والمتمثل في خدمة المليك والوطن ومحبته هما المحرك لتلك الشراكة

الرفع من المسؤولية المجتمعية، بين منسوبي المدرسة وأفراد المجتمع الذي ينتظر الكثير من التعليم دون أن يفكر، ماهي واجباته تجاه المدرسة التي يجب أن يقوم بها؟

تتمية القيم ومهارات الحياة لدى المتعلمين الطالب، من خلال أداء المعلمين داخل المدرسة، وأفراد المجتمع خارج المدرسة، لمواصلة إيصال وتفعيل وممارسة تلك القيم، وتطوير أدواتهم للاستفادة من خبراتهم وتجاربهم في الحياة - مشاركة المجتمع في معالجة الأزمات والصعوبات التي تواجه المدرسة.

### فوائد الشراكة المجتمعية:

فقد قسمها طافحة (2017) إلى عدة أقسام كالآتي: -

فوائد تربوية: حيث تزيد من الخبرات، وتعطيهم الإحساس بالمسؤولية المجتمعية والمتابعة المستمرة للتطوير، وترفع لديهم محبة المدرسة والمجتمع، وتنمي لديهم الشخصية الاجتماعية الإيجابية. فوائد علمية عملية: تعمل الشراكة المجتمعية على إحداث التطوير لدى المعلم والطالب في الفكر التعليمي إلى أنها معرفة متغيرة ومتنوعة. فوائد اجتماعية: تعمل الشراكة المجتمعية على محاكاة المشكلات المستقبلية للطلبة مما تساعدهم لتفاديها أو حلها مستقبلا، كالتفكك الأسري، والإرهاب، والتنمر، وكثرة التعثر في الدراسة، أو عدم إكمال التعليم. فوائد أمنية: تزيد من الوعي المجتمعي من خلال المؤسسات التعليمية لمجابهة التحديات الداخلية والخارجية، وطرق التكامل في التعامل مع الهجمات العدائية للدولة، لزيادة اللحمة الوطنية.

فوائد اقتصادية: تزيد من فرصة النماء الاقتصادي بين المؤسسات الخاصة والمدرسة، والتعاون المشترك لتبادل المنفعة لتوفير المستلزمات التعليمية.

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

ويستنتج الباحث أن فوائد الشراكة المجتمعية متعددة وممتدة الأثر، وإن قل على المدى القريب فإنها بالغة الأثر على المدى البعيد، والتي يجب التركيز عليها،

### مبادئ الشراكة المجتمعية

بينت بوعمامة (2017) مجموعة من المبادئ التي تقوم عليها الشراكة المجتمعية لضمان جودة وفاعلية تلك الشراكة، ومنها الآتي - :

الا يكتفى بالشراكة بين أفراد المجتمع فقط ضمن اتجاه أحادي الطرف، وإنما يجب أن تكون ضمن اتجاهات متبادلة المنفعة.

- أن يتشارك أفراد المجتمع مع المسؤولين في وضع الخطط للمؤسسات التعليمية ضمن احتياجاتهم وأهدافهم المستقبلية تماشياً مع التوجه العام لسياسة الدولة.

- أن تكون هذه الخطط ملائمة للواقع من حيث الاحتياج للمدرسة وأفراد المجتمع دون أن يطغى أحد منهم على الآخر، والتأكد من إمكانية التنفيذ والالتزام بالبنود.

- أن يشارك أفراد المجتمع في عملية الرقابة على سير المشاريع المشتركة. ويستنتج الباحث أن تكون هذه المبادئ مستمدة من شريعتنا السمحة التي تمثل هويتنا الوطنية، وضرورة تكييف المستجد منها لتتلاءم مع خصوصيتنا، والاستمرارية مع التطوير.

### أطراف الشراكة المجتمعية :

بين النوح (2015) أن للشراكة المجتمعية مجموعة من الأطراف المهمة التي مع تضافر جهودها يمكن أن تحقق معهم الأهداف المرجوة، وهم على النحو الآتي - :

جميع العاملين بالكليات ممثلة بإدارتها - أفراد المجتمع، وخاصة أولياء الطلاب ر - القطاعات الحكومية، بمختلف قطاعاتها الخدمية) إدارة المرور، إدارة الدفاع المدني، إدارة مكافحة المخدرات، إدارة المساجد، مجالس الأحياء - ...القطاع الخاص ورجال الأعمال - الجامعات ومراكز الأبحاث العلمية.

## متطلبات الشراكة المجتمعية

حدد زيدية (2012) متطلبات الشراكة المجتمعية وهي تتمثل في شعور كل فرد من أفراد المجتمع بانتمائه للمجتمع وأن هناك عالقات متبادلة بينه وبين كل فرد فيه، و وجود تعاون طوعي بين أفراد المجتمع المحلي ومجموعاته بهدف تحقيق الأهداف المشتركة للمصالح والاحتياجات الأساسية لهم، ووجود معارف وخبرات محلية تمكن من الاعتماد على الذات، ووجود مؤسسات وتنظيمات مجتمعية فعالة وقادرة على تعبئة طاقات أفراد المجتمع المحلي وتحقيق أهدافهم، ووجود نظم ال مركزية وعالقات ديمقراطية تشجع المبادرات في برامج التنمية المجتمعية بكافة مراحلها.

## أشكال الشراكة المجتمعية :

للشراكة المجتمعية في الجامعات العديد من الأشكال والتي من أهمها) الخليفة، (2014): الصالح الاجتماعي: حيث يمكن للجامعات أن دور اجتماعي كونها كبرى ار تؤدي في الصالح الي كبار من أفراد المجتمع، حيث يمكنها تستقطب عددا أن تشارك في تقويم البرامج السياسية والاقتصادية والاجتماعية للمجتمع .

و البحوث والدراسات: تقدم الجامعات العديد من البحوث والدراسات التي تهتم بتوليد وإنتاج المعرفة التي تتطلبها عمليات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، كما ويعتمد نجاح هذه البحوث الدراسات على قوة الشراكة المجتمعية بين الجامعات والمجتمع والمؤسسات المجتمعية التي تزيد من فاعلية الشراكة من خلال التنسيق والتكامل بين الطرفين للوصول إلى أبحاث ودراسات علمية منقحة تساعد في تنمية المجتمع في جميع المجالات

البرامج الاستشارية: تؤدي الجامعة دورا كبيرا في تقديم الخبرات والكفاءات العلمية والفنية التي من الخبرات في جميع شأنها أن تقدم مستوى عاليا المعارف التي تفيد المجتمع من خلال إنشاء مكاتب استشارية في الجامعات .

الإشراف: يمكن للجامعات أن تعقد عالقات وشراكات بينها وبين مؤسسات المجتمع المختلفة للإشراف على المناهج الدراسية، والبرامج التي تقدمها للاستفادة من الخبرات والإمكانات البحثية في الجامعات وتطوير

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

مؤسسات المجتمع وتنميتها. التدريب والتعليم: تقوم الجامعات على إتاحة الفرصة للتعليم لجميع أفراد المجتمع، وهذا يساعد في تنمية المجتمع وتطويره، ويحقق التكيف مع متطلبات العصر المتغيرة، كما ويوفر الكوادر المتعلمة والمدربة

الابتكارات العلمية: توفر الجامعات الاحتياجات المادية والتسهيلات إجراء ابتكارات جديدة والحصول على براءات اختراع تفيد المجتمع، وتعود على الجامعة بالنفع المادي حيث أن من حقها الحصول على العوائد المالية لهذه الابتكارات.

تنفيذ المشاريع الإنتاجية: حيث تعمل الجامعات على تنفيذ المشاريع الإنتاجية التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس والطلبة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع سواء الحكومية او الخاصة.

### مجتمع المعرفة

مجتمع المعرفة هو مجموعة من الناس ذوي الاهتمامات المتقاربة، الذين يحاولون الاستفادة من تجميع معرفتهم سوياً بشأن المجالات التي يهتمون بها، وخلال هذه العملية يضيفون المزيد إلى هذه المعرفة، وهكذا فإن المعرفة هي الناتج العقلي والمجدي لعمليات الإدراك والتعلم والتفكير.

ويستخدم هذا المصطلح كثيراً لدى السياسيين وصانعي السياسات والعلماء المهتمين بالدراسات المستقبلية وهناك بعض قصص النجاح لمجتمعات المعرفة مثل حركة البرمجيات الحرة

### خصائص مجتمع المعرفة

تتميز مجتمعات المعرفة أن المعرفة تشكل أهم المكونات التي يتضمنها أي عمل أو نشاط، وخاصة فيما يتصل بالاقتصاد والمجتمع والثقافة، وكافة الأنشطة الأخرى التي أصبحت معتمدة على توافر كم كبير من المعرفة والمعلومات، ويتسم مجتمع المعرفة أو اقتصاد المعرفة بكون المعرفة لديه من أهم المنتجات أو المواد الخام. وليست مجتمعات المعرفة أمراً حديثاً، فإنه على سبيل المثال كان الصيادون يتقاسمون المعرفة منذ زمن بعيد بشأن التنبؤ بالطقس وذلك في إطار المجتمعات المحلية التي يعيشون بها، ويتم إضافة المزيد باستمرار إلى هذه المعرفة التي تعد جزءاً من رأس مال هذه المجتمعات. الأمر الذي جد حديثاً هو أنه:-

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

- بفضل التكنولوجيات الحديثة، لم يعد ضرورياً التقيّد بالتواجد في نفس المكان الجغرافي.
- تسمح التكنولوجيا المتاحة حالياً والمزيد والمزيد من الإمكانيات لتقاسم المعرفة وحفظها واستعادتها.
- أصبحت المعرفة من أهم مكونات رأس المال في العصر الحالي، وأصبح تقدم أي مجتمع مرتبطاً أساساً بالقدرة على استخدامها.

### اهمية مجتمع المعرفة وارتباطه

تزايد أهمية مجتمع المعرفة وارتباطه بالمجتمع ككل يتشكل في كل مجتمع حسب مجموعة من المفاهيم المشتركة، وقد أدت العولمة وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إلى تكوين مجتمع عالمي يتمتع بمعرفة مشتركة حول كل الموضوعات والإمكانيات. ولقد كانت الموارد المادية والعمليات التحويلية الخاصة بها (أي الموارد الاقتصادية) هي الأساس الذي قام عليه النمو الاقتصادي، فيما كانت هناك أمور مثل الموسيقى والفن وامتزاج الثقافات (أي الموارد الثقافية) هي العوامل التي دفعت على النمو في المجتمع بأسره، ومع وصول المجتمع إلى مرحلة النضج أصبحت هذه المعرفة متاحة في الوثائق والقوانين المكتوبة و القوانين غير المكتوبة وآراء الناس ومعتقداتهم والكلمات التي يستخدمونها في كل لغة وما إلى ذلك، وكما هو الحال من حيث غياب التوزيع العادل للموارد المادية والاقتصادية مما أحدث نوعاً من عدم المساواة بداخل المجتمع، فقد أدى عدم توزيع وإتاحة وتقاسم المعرفة بشكل متساوٍ إلى إعاقة التنمية. وتدرك مجتمعات المعرفة أهمية وجود المعرفة وبنائها وتقاسمها وتوزيعها بشكل ملائم من أجل تنمية المجتمع.

### مشاريع مجتمعات المعرفة

أمثلة على مجموعات يمكنها أن تنمو لتصبح من بين مجتمعات المعرفة الأفراد العاملون بنفس المجال :

- المعلمون الذين يقومون بتدريس ذات المادة

- الجماهير المحبة لنفس الفرقة الموسيقية

- الفنانون ذوي الاهتمامات المتقاربة

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

- أفراد من تخصصات مختلفة

- المهندسين الذين يتحدثون مع العلماء بشأن موضوع علمي متصل بمشروعهم الهندسي

- الباحثين من مختلف المجالات الذين يناقشون مشكلة بحثية مشتركة

- المتصوفين ورجال الدين في حوارهم مع العلماء

الدراسة الميدانية

التحليل الوصفي للبيانات الشخصية

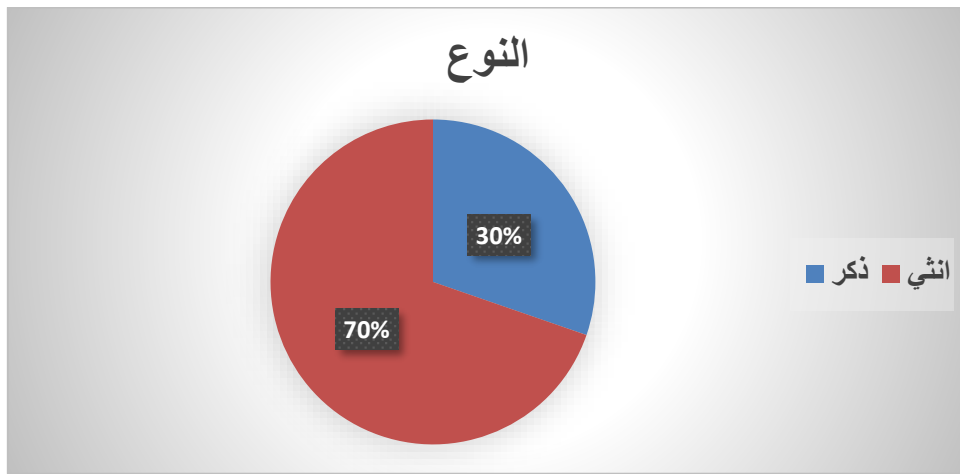
جدول رقم (2) : البيانات الشخصية لعينة الدراسة (N=155)

المتغير	التكرار	النسبة %
النوع	47	30.3
ذكور		
انثي	108	69.7
المسمى الوظيفي		
فني	15	9.7
موظف	34	21.9
عضو هيئة التدريس	49	31.6
اخرى	57	36.8
المؤهل العلمي	7	4.5
اقل من الثانوية		
ثانوية وما يعادلها	18	11.6
بكالوريوس	52	33.5
دبلوم عالي	16	10.3
ماجستير	17	11
دكتوراة	45	29
الخبرات بالسنوات		
اقل من 5 سنوات	79	51

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

35.5	55	من 5 الي 15 سنة	
13.5	21	15 فاكثر	

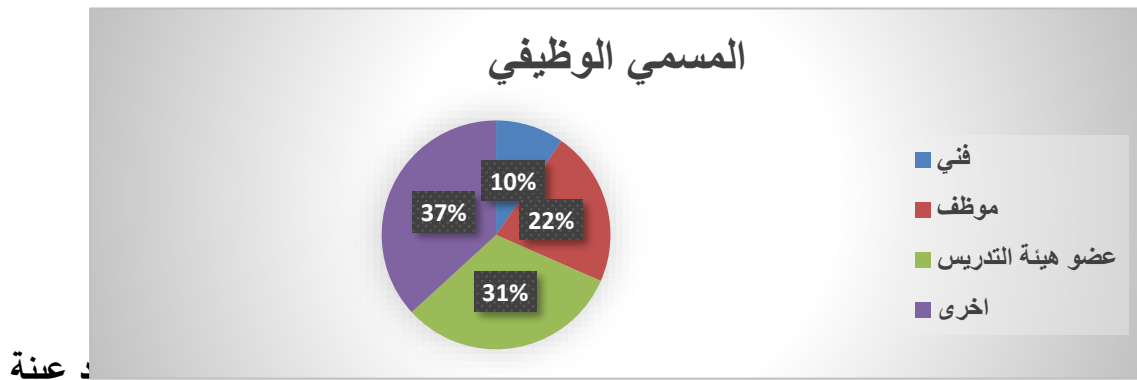
شكل رقم (1) التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق النوع



المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، برنامج Spss، 2025م

يتضح من الجدول رقم (2) والشكل رقم (1) أن عدد المبحوثين الاناث بلغ عددهم (108) فرد بنسبة (70%) وعدد الذكور بلغ (47) بنسبة (30%).

شكل رقم (2) التوزيع التكراري لأفراد

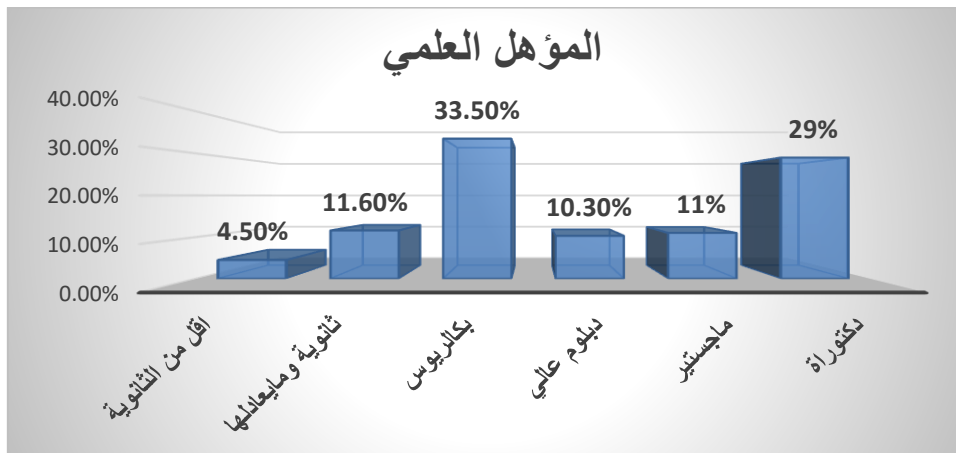


البحث وفق المسمى الوظيفي

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

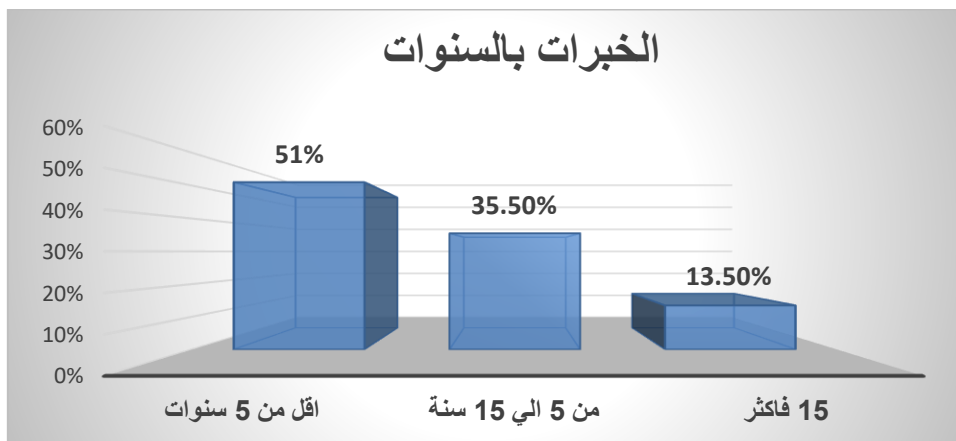
يتضح من الجدول رقم (2) والشكل رقم (2) أن عينة الدراسة توزعت وفق المسمى الوظيفي كالآتي اعضاء هيئة التدريس بلغ عددهم (49) فرد بنسبة (31%) وعدد الموظفين بلغ (34) بنسبة (22%) وبلغ عدد الفنيين (15) فرد بنسبة (10%) اما المسميات الأخرى بلغت نسبتها (37%) .

شكل رقم (3) التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق المؤهل العلمي



يتضح من الجدول رقم (2) والشكل رقم (3) أن المؤهل العلمي لغالبية أفراد عينة البحث هو بكالوريوس إذ بلغ عددهم (52) فرداً ويشكلون ما نسبته (33.5%) يليهم حملة الدكتوراة وعددهم (45) بنسبة (29%)، ومن ثم حملة ثانويه وما يعادلها والماجستير بنسبة (11%) ثم الدبلوم العالي بنسبة (10.30%) ثم اقل من الثانوية بنسبة (4.5%).

شكل رقم (4) التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير سنوات الخبرة



دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

يتضح من الجدول رقم (2) والشكل رقم (4) إن نسبة (51%) من المبحوثين خبرتهم خبرتهم أقل من 5 سنوات، ونسبة (35.5%) خبرتهم من 11-15 سنة، كما نجد أن هناك (13.50%)

### عرض وتحليل الفرضيات

#### فرضيات الدراسة:

حيث تنص فرضيات الدراسة على الآتي:

-توجد فجوة بين النظرية والتطبيق في ادوات القياس في الكلية موضوع الدراسة

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنويه 0.05 في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي الى سنوات الخبرة.
  2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس تعزي الى متغيرات الدراسة (الجنس وسنوات الخبرة والمؤهل)
- 1/ عرض عبارات الفرضية الأولى:**

#### جدول رقم(3)

ليكارث	المتوسط	لا أوافق	لا أوافق بشدة	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المقياس	عبارات المحور الاول : البرامج الاكاديمية
أوافق بشدة	4.39	1	1	19	50	48	تكرار	يشارك المجتمع المحلي مع الكلية في اعداد البرامج الاكاديمية
		%0.6	%0.6	12.3%	%32.3	%54.2	نسبه %	
أوافق	4.19	5	1	14	75	60	تكرار	يتعاون المجتمع المحلي مع الكليات في تعزيز مباد
		%3.2	%0.6	%9	%48.4	%38.7	نسبه %	

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

								الاستثمار في راس المال البشري
أوافق	4.00	3	4	34	63	51	تكرار	يشارك المجتمع المحلي الكليات في توفير المهارات والمعلومات اللازمة التي ينبغي تضمينها في البرامج الأكاديمية
		%1.9	%2.6	%40.6	%40	%32.9	نسبة %	
أوافق	3.93	2	13	24	71	45	تكرار	يشارك المجتمع المحلي الكليات في وضع النيات القبول لتتلاءم مع احتياجات المجتمع المحلي
		%1.3	%8.4	%15.5	%45.8	%29	نسبة %	
أوافق	4.00	6	7	27	56	59	تكرار	يتعاون المجتمع المحلي و الكليات في اعداد وتطوير وتدريب الكوادر البشرية اكاديميا ومهنيا
		%3.9	%4.5	%17.4	%36.1	%38.1	نسبة %	
أوافق	4.04	9	3	24	56	63	تكرار	يتعاون المجتمع المحلي و الكليات في اعداد البرامج التدريبية التي تركز علي المهارات التقنية والتطبيقية
		%20	%1.9	%15.5	%36.1	%40.6	نسبة %	
أوافق	4.09	المتوسط الإجابات جميع عبارات المحور						

2/ عرض عبارات الفرضية الثانية:

جدول رقم (4)

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

ليكاترت	المتوسط	لا أوافق	لا أوافق بشدة	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المقياس	عبارات المحور الثاني : البحث العلمي
أوافق بشدة	4.21	1	4	25	75	68	تكرار	تتعاون الكليات مع المجتمع المحلي لتحويل الانتاج العلمي والتقني ، من مرحلة الابداع الفردي الي مرحلة الابداع المؤسسي
		%0.6	%2.6	16.1%	%36.8	%43.9	نسبه %	
أوافق	4.16	3	3	21	67	61	تكرار	تحرص الكليات علي نشر ثقافة اخلاقيات البحث العلمي بين الطلبة والاساتذة
		%1.9	%1.9	%13.5	%43.2	%39.4	نسبه %	
أوافق	4.02	2	4	40	52	57	تكرار	تحرص الكليات علي انشاء قاعدة معلومات مشتركة لخدمة الجامعات والكليات والمجتمع المحلي
		%1.3	%2.6	%25.8	%33.5	36.8%	نسبه %	
أوافق	4.10	1	5	30	60	59	تكرار	تشجيع الكليات اعضاء هيئة التدريس علي اعداد البحوث التي تسهم في حل مشكلات المجتمع المحلي
		%0.6	%3.2	%19.4	%38.7	%38.1	نسبه %	
أوافق	4.02	5	5	25	67	53	تكرار	تتعاون الكليات مع المجتمع المحلي علي الاستفادة من نتائج البحوث بما يخدم متطلبات التنمية المحلية
		%3.2	%3.2	16.1%	%43.2	%34.2	نسبه %	
أوافق	4.12	6	3	21	61	64	تكرار	توظف الكليات البحث العلمي لتطوير نوعية وجودة الحياة الاجتماعية
		%3.9	%1.9	%13.5	%39.4	%41.3	نسبه %	
أوافق	4.15	1	5	32	49	68	تكرار	تشجيع الكليات مع المحلي علي اعداد البحوث التي تسهم في حل المشكلات المجتمع المحلي
		%0.6	%3.2	%20.6	%31.6	%43.9	نسبه %	

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

أوافق	4.15	2	4	24	63	62	تكرار	تحرص الكليات علي تحويل الانتاج العلمي والتقني من مرحلة الابداع الفردي الي مرحلة الابداع المؤسسي
		%1.3	%2.6	%15.5	%40.6	%40	نسبه %	
أوافق بشدة	4.21	3	1	24	59	68	تكرار	تحرص الكليات والمجتمع المحلي علي نشر ثقافة اخلاقيات البحث العلمي بين الطلبة والاستاذة
		%1.9	%0.6	%15.5	%38.1	%43.9	نسبه %	
أوافق	4.06	5	2	27	66	55	تكرار	تحرص الكليات علي انشاء قاعدة معلومات مشتركة لخدمة الجامعات والمجتمع المحلي
		%3.2	%1.3	%17.4	%42.6	%35.5	نسبه %	
أوافق	4.05	المتوسط الإجابات جميع عبارات المحور						

3/ عرض عبارات الفرضية الثالثة:جدول رقم (5)

ليكاترت	المتوسط	لا أوافق	لا أوافق بشدة	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المقياس	عبارات المحور الثاني : البحث العلمي
أوافق بشدة	4.23	0	2	26	62	65	تكرار	تخصص الكليات الفرص الترويجية للمجتمع المحلي في المشاريع التي تقوم بها الكليات
		0	%1.3	16.8%	%40	%41.9	نسبه %	
أوافق	3.91	4	11	31	58	51	تكرار	تتبادل الكليات والمجتمع المحلي توفير فرص للمشاركة الرياضية التي يحتاج اليها من ملاعب وصلالات ومساح وغيرها
		%2.6	%7.1	%20	%37.4	%32.9	نسبه %	

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

أوافق	4.10	2	6	29	55	63	تكرار	تسهم الكليات في التخفيف من مشكلة البطالة وذلك من خلال تشغيل افراد المجتمع المحلي في المشاريع التي تقوم بها الكليات
		%1.3	%3.9	%18.7	%35.5	40.6%	نسبه %	
أوافق	3.97	6	3	30	67	49	تكرار	تسهم الكليات والمجتمع المحلي بما لديها من مرافق عامة ومخصصة في خدمة المستفيدين من كلا الطرفين
		%3.9	%1.9	%19.4	%43.2	%31.6	نسبه %	
أوافق	4.11	1	8	23	64	59	تكرار	تقدم الكليات خدمات نوعية ومخصصة لخدمة افراد المجتمع المحلي
		%0.6	%5.2	14.8%	%41.3	%38.1	نسبه %	
أوافق	3.88	6	12	28	58	51	تكرار	تصدر الكليات مجلات ونشرات وصحف يهتم بعضها بقضايا المجتمع المحلي
		%3.9	%7.7	%18.1	%37.4	%32.9	نسبه %	
أوافق	3.95	6	6	30	60	53	تكرار	تتعاون الكليات مع مؤسسات المجتمع المحلي تقديم المنتديات الفكرية والثقافية والادبية
		%3.9	%3.9	%19.4	%38.7	%34.2	نسبه %	
أوافق	4.14	4	3	23	63	62	تكرار	تسهم الكليات والمجتمع بما لديها من مرافق عامة ومخصصة في خدمة المستفيدين من كلا الطرفين
		%2.6	%1.9	%14.8	%40.6	%40	نسبه %	
أوافق بشدة	4.21	3	2	23	59	68	تكرار	تقدم الكليات خدمات نوعية ومخصصة لخدمة افراد المجتمع
		%1.9	%1.3	%14.8	%38.1	%43.9	نسبه %	

أوافق	4.05	المتوسط الاجابات جميع عبارات المحور
-------	------	-------------------------------------

### اختبار صحة التساؤلات والفرضيات:

### مناقشة نتائج المحاور والفرضيات:

ينص الفرضية من فرضيات الدراسة على الآتي:

" هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغيرات الدراسة ( سنوات الخبرة و المؤهل العلمي والجنس والنوع والمسمى الوظيفي) وللتحقق من صحة هذه الفرضية ينبغي معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات المتعلقة بالفرضية ا، ويتم حساب الوسط لإجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة ومن ثم على العبارات مجتمعة، والوسط هو أحد مقاييس النزعة المركزية الذي يستخدم لوصف الظاهرة والذي يمثل متوسط جميع الإجابات للمحور المعني وذلك كما في الجداول رقم (3) و(4) و(5).

### مناقشة نتائج الفرضية الاولى:

اولاً: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير سنوات الخبرة

لاختبار هذه الفرضية وللتحقق من صحة هذه الفرضية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ينبغي بعد معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات التي تعلقه بالفرضية الاولى، نختبر باستخدام اختبار انوفا

الفرضيات :

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

**فرض العدم:** لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغيرات الخبرة

**الفرض البديل:** توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغيرات الخبرة.

ANOVA  
avall

جميع المحاور	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	019.	2	900.	043.	958.
Within Groups	766.32	152	216.		
Total	7842.3	154			

ANOVA  
avall

المحور	الخبرة	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
البرامج الاكاديمية	Between Groups	065.	2	032.	107.	898.
	Within Groups	763.45	152	301.		
	Total	827.45	154			
البحث العلمي	Between Groups	122.1	2	561.	1573.1	211.
	Within Groups	190.54	152	357.		
	Total	312.55	154			
لمشاركة في الخدمات العامة والانشطة له	Between Groups	122.1	2	561.	1573.1	211.
	Within Groups	190.54	152	357.		
	Total	312.55	154			

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالطبيق على كليات الخليج)

من خلال جدول (ANOVA) انوفا نجد ان القيمة الاحتمالية تساوي 0.509 اي اكبر من مستوى الدلالة 0.05 عالية نقبل الفرض الصفري ونرفض البديل , اي انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير سنوات الخبرة .

وكذلك الامر اذا نظرنا الي كل محور علي حدا.

### مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

ينص الفرضية الأولى من فرضيات الدراسة علي الآتي:

" هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المؤهل العلمي

لاختبار هذه الفرضية وللتحقق من صحة هذه الفرضية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ينبغي بعد معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات التي تعلقه بالفرضية الاولى، نختبر باستخدام اختبار ANOVA انوفا

الفرضيات :

**فرض العدم:** لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المؤهل العلمي

**الفرض البديل:** توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المؤهل العلمي

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

ANOVA  
avall

جميع المحاور	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	480.2	5	496.	439.2	037.
Within Groups	304.30	149	203.		
Total	7842.3	154			

ANOVA  
avall

المحور	الخبرة	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
البرامج الاكاديمية	Between Groups	864.3	5	773.	744.2	021.
	Within Groups	963.41	149	282.		
	Total	827.45	154			
البحث العلمي	Between Groups	052.3	5	610.	.7401	.129
	Within Groups	260.54	149	351.		
	Total	312.55	154			
لمشاركة في الخدمات العامة والانشطة له	Between Groups	3.052	2	.610	.7401	.129
	Within Groups	2.2605	152	135.		
	Total	312.55	154			

من خلال جدول (ANOVA) انوفا نجد ان القيمة الاحتمالية تساوي 0.037 اي اقل من مستوى الدلالة 0.05 عليه نرفض الفرض الصفري ونقبل البديل , اي انه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المؤهل العلمي .

واي ان للمؤهل العلمي اثر في مستوى الشركات المجتمعية بين كليات الخليج وتعزيزها كذلك الامر اذا نظرنا الي محور البرامج الاكاديمية.

مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المسمى الوظيفي

لاختبار هذه الفرضية وللتحقق من صحة هذه الفرضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ينبغي بعد معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات التي تعلقه بالفرضية الاولى، نختبر باستخدام اختبار انوفا

الفرضيات :

**فرض العدم:** لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير

المسمى الوظيفي

**الفرض البديل:** توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المسمى الوظيفي

ANOVA  
avall

جميع المحاور	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	762.1	3	587.	858.2	039.
Within Groups	023.31	151	205.		
Total	7842.3	154			

ANOVA  
avall

المحور	المؤهل	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
البرامج الاكاديمية	Between Groups	099.2	3	700.	416.2	069.
	Within Groups	728.43	151	290.		
	Total	827.45	154			

ANOVA  
avall

جميع المحاور	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
Between Groups	762.1	3	587.	858.2	039.	
Within Groups	023.31	151	205.			
البحث العلمي	Between Groups	045.2	3	682.	933.1	7.12
	Within Groups	267.53	151	353.		
	Total	312.55	154			
لمشاركة في الخدمات العامة والانشطة له	Between Groups	045.2	3	682.	933.1	7.12
	Within Groups	267.53	151	353.		
	Total	312.55	154			

من خلال جدول (ANOVA) انوفا نجد ان القيمة الاحتمالية تساوي 0.039 اي اقل من مستوى الدلالة 0.05 عليا نرفض الفرض الصفري ونقبل البديل , اي انه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المسمى الوظيفي.

واي ان المسمى الوظيفي أثر في مستوى الشركات المجتمعية بين كليات الخليج.

## مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في مستوى الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير النوع(نكر , انثي)

لاختبار هذه الفرضية وللتحقق من صحة هذه الفرضية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ينبغي بعد معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات التي تعلقه بالفرضية الاولى، نختبر

باستخدام اختبار Independent Sample Test

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

الفرضيات :

**فرض العدم:** لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير النوع (ذكر , انثي)

**الفرض البديل:** توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير النوع (ذكر , انثي)

Independent Sample Test  
avall

جميع المحاور	t-test f0r Equality for Means				
	Sum of Squares	df	Mean Difference	T	Sig.
Equal variances assumed	762.1	153	-.08210	8-1.01	.310
.319	023.31	108.272	-.08210	-1.111	
.353					

Independent Sample Test  
avall

المحور	النوع	Sum of Squares	df	Mean Square	T	Sig.
البرامج الاكاديمية	Equal variances assumed	099.2	315	-.21911	.3312-	0.21
	Equal variances not assumed	728.43	83.107	11192-.	-2.277	0.25
البحث العلمي	Equal variances assumed	045.2	153	.03352	.319	.750
	Equal variances not assumed	267.53	112.416	03352	.353	.754
لمشاركة في الخدمات العامة والانشطة له	Equal variances assumed	045.2	153	.03352	933.1	.750

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

Independent Sample Test  
avall

t-test f0r Equality for Means					
جميع المحاور	Sum of Squares	df	Mean Difference	T	Sig.
Equal variances assumed .319	762.1	153	-.08210	8-1.01	.310
	023.31	108.272	-.08210	-1.111	
Equal variances not assumed		267.53	112.416	03352	.754

من خلال جدول (Independent Sample Test) نجد ان القيمة الاحتمالية تساوي 0.21 اي اقل من مستوى الدلالة 0.05 عالية نرفض الفرض الصفري ونقبل البديل , اي انه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج وفقا لنوع عضو هيئة التدريس (ذكر او انثي) وذلك في محور البرامج الاكاديمية فقط اما المحاور الأخرى وجميع المحاور القيمة الاحتمالية تساوي 0.310 اي اكبر من مستوى الدلالة 0.05 عالية نقبل الفرض الصفري ونرفض البديل , اي انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لنوع المبحوثين لمجموع المحاور .

واي ان نوع المبحوث اذا كان ذكر او انثي له الاثر في مستوى الشركات المجتمعية بين كليات الخليج وفقا لمحور البرامج الاكاديمية فقط اما داخل المحاور الأخرى لايجود للنوع اثر .

جدول رقم (6) مقياس ليكارت الخماسي

النتيجة	متوسط الاوزان
لا أوافق	1-0.791
لأوافق	1.80-2.59
محايد	3-0.392

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

أوافق	3.40-4.19
أوافق بشدة	4.20-5

خبرتهم تراوحت (15 فما فوق).

### نتائج وتوصيات الدراسة

#### أولا : نتائج الدراسة

1/ لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغيرات الخبرة

2/ توجد فروق ذات دلالة احصائية عند في مستوى دلالة 0.05 الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغيرات الخبرة.

3/ اي انه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المؤهل العلمي .

4/ توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لمتغير المسمى الوظيفي.

5/ لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 في الشراكة المجتمعية بين كليات الخليج ومنطقة حفر الباطن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية والعاملين في كليات الخليج تعزي لنوع المبحوثين لمجموع المحاور .

6/ أكدت الدراسة ان المشاركة المجتمعية هي ركيزة أساسية من ركائز تحقيق الأهداف التنموية للمجتمعات.

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

7/ واكدت الدراسة ان الشراكة المجتمعية تقاس من خلال مؤشرات نجاح الخطط التنموية على مدى إشراك المجتمع المحلي في اتخاذ القرار لان جميع الخطط والمشاريع التنموية تستهدف أفراد المجتمع بكل شرائحه .

8/ اكدت الدراسة ان الشراكات المجتمعية هي عمليات تعاون بين منظمات او مجموعات افراد مختلفين يشتركون في هدف او مصلحة مشتركة . ويمكن ان تكون رسمية او غير رسمية ، طويلة الاجل او قصيرة الاجل ، محلية او عالمية ، وتشمل مختلف القطاعات وأصحاب المصلحة .

9/ اكدت الدراسة ان المشاركة المجتمع يخلق واقع كبير من التغيير في السياسات المحلية وتوفير الخدمات التي لانتثري الحياة اليومية وقابلية العيش للمجتمعات فحسب .

#### ثانيا : التوصيات

- 1/ على ضرورة تعزيز الشراكة بين القطاع التعليم والمجتمع المحلي .
- 2/ وإيجاد الحلول الابتكارية لتمويل الاستثمارات والشراكات المحلية.
- 3/لابد من عقد ورش عمل للموظفين الكليات والمجتمع المحلي من اجل تعريفهم علي أهمية الشراكة وطرق تعزيزها .

## المراجع والمصادر

## أ - الكتب

- 1- زروق، موفق والطاهر، قادري. "2019". تفعيل إستراتيجية الشراكة بين القطاع العام والخاص كخيار لتحفيز التنوع الاقتصادي على ضوء بعض التجارب الدولية، "1"5، 116-133
- 2-الرشيد، عادل محمود ( 2007). إدارة الشراكات بين القطاعين العام والخاص (المفاهيم-النماذج-التطبيقات). جمهورية مصر العربية، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية ،مصر
- 3- الجمل، هشام مصطفى محمد سالم (2016). الشراكة بين القطاعين العام والخاص كأداة لتحقيق التنمية المستدامة، 31 (4). 1686-، 1749 جامعة الأزهر، طنطا، مصر
4. الخفاجي، حاكم جبوري (2012). رضا الزبون كمتغير وسيط بين جودة الخدمة وولاء الزبون دراسة حالة في مصرف بابل الاهلي فرع النجف. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، . 73- 114، جامعة الكوفة، ، العراق
- 5- الهرمزي ، سيف نصرت ( 2016). التنشئة السياسية والمضامين المجتمعية، 4/ شباط، جامعة تكريت مجلة تكريت للعلوم السياسية ، العراق
6. النجار، فايز جمعة، النجار، نبيل جمعة، والزعبي، ماجد راضي (2013). أساليب البحث العلمي: منظور تطبيقي. الأردن، عمان: دار الحامد للنشر و التوزيع..

## ب - الدوريات

- 1- أبو صاع، علياء وقرمش، فداء.(2022). دور الشراكة بين الهيئات المحلية الفلسطينية والقطاع الخاص في تعزيز جودة الخدمات العامة، المجلة العربية للنشر العلمي، 41(2)، 787-814
- 2- حوامدة، محمد."2023". الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص أداة لتحقيق التنمية، مجلة العموم الإنسانية والطبيعية، 2"4"، 32-55

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالطبيق على كليات الخليج)

3- المصالحة، نديم. "2023". دور المشاركة المجتمعية في تطوير العمل البلدي في الأردن، مجلة العموم الإنسانية والطبيعية، 2"4"، 661-674

4- مرعي، بلال ومرار، راجح.(2021). الشراكة بين الهيئات المحلية والقطاع الخاص ودورها في تنمية الاقتصاد المحلي في فلسطين، قدمت في مؤتمر التنمية المستدامة في ضوء بيئة متغيرة، جامعة القدس- فلسطين.

5- .لنعيمي، أبو بكر أحمد عثمان ( 2014). الأساليب الحديثة لمشاركة القطاع الخاص في تنفيذ مرافق البنية التحتية: عقود البوت وعقود الشراكة (دراسة تحليلية مقارنة. ، عمان: دار ومكتبة حامد للنشر والتوزيع الاردن.

6. بلعور، سعيدة، وزاوية، رشيدة (2019). الشراكة بين القطاعين العام والخاص كأداة لتحقيق التنمية المستدامة. فعاليات الملتقى الدولي الرابع حول آليات تطوير الشراكة بين القطاعين العام والخاص(3). PS) جامعة غرادية، الجزائر

### ج - الرسائل العلمية

1- مرعي، بلال محمد (2017) الشراكة بين الهيئات المحلية والقطاع الخاص ودورها في تنمية الاقتصاد المحلي في فلسطين. رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين

2- مرابطي، أميرة، وشعبي، ياسمين لينا (2018) الشراكة بين القطاع العام والخاص كبديل تمويلي تنموي للاقتصاد الوطني في ضوء التجارب الدولية. رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة 8 ايار، قالمة، الجزائر

3- مدونة، محمد أشرف خليل ( 2017). العوامل المحددة للشراكة بين القطاعين العام والخاص ودورها في نمو الاقتصاد الفلسطيني (من وجهة نظر القطاع الخاص بقطاع غزة)، رسالة ماجستير منشورة، شؤون البحث العلمي والدراسات العليا، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين

دور الشراكة المجتمعية بين منطقة حفر الباطن وقطاع التعليم في بناء مجتمع المعرفة: (بالتطبيق على كليات الخليج)

4. مرعي، بلال محمد (2017). الشراكة بين الهيئات المحلية والقطاع الخاص ودورها في تنمية الاقتصاد المحلي في فلسطين. رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين

..

5. غربي، وهيبة (2015). استخدام الشراكة لتحقيق خدمة متميزة في الإدارة المحلية دراسة حالة مجموعة من البلديات بولاية بسكرة. أطروحة دكتوراه منشور، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيصر، بسكرة، الجزائر

6. لنوايشه، عايدة مسلم (2010). دور كمنظمات المجتمع المدني في عملية التحول الديمقراطي في الاردن , جامعي الشرق الاوسط , رسالة ماجستير , عمان, الاردن

## المراجع الأجنبية

- 1-- Ruiters, C., & Matji, M. P. (2016). Public-private partnership conceptual framework and models for the funding and financing of water services infrastructure in municipalities from selected provinces in South Africa. *Water Sa*, 42(2), 291-305 .
- 2-- Sharma, S. (2016). Using SERVQUAL to assess the customer satisfaction level: A study of an urban cooperative bank. *Journal of economics and public finance*, 2(1), 57-85.
- 3-- Mullins, Daniel R. and Zorn, C. Kurt, Is (1999) Activity-Based Costing up to the Challenge when it comes to Privatization of Local Government Services?. *Public Budgeting & Finance*, Vol. 19, pp. 37-58.
- 4-- Cabrera, D. A., & Morales, L. M. (2020). Public-private partnership and Infrastructure: An empirical study from latin america. *Journal of Entrepreneurship & Project Management*, 4(2), 34-46
- 5-- El Masry, S. N. S. (2015). applying a successful public private partnership in the palestinian water and wastewater sector opportunities and constraints. Published master thesis, Islamic University of Gaza, Gaza, Palestine
- 6-- Orzes, G., Sartor, M., Nassimbeni, G., & Fratocchi, L. (2017). Build–operate–transfer (BOT): an emerging entry mode for service off shoring. *Production Planning & Control*, 28(4), 295-309. <https://doi.org/10.1080/09537287.2017.128205>
- 7-- **UNDP**, " Human Development Report 2007/ 2008, Fighting Climate Change: Human Solidarity in Divided World", United Nation Development Programme, New York, 2007
- 8\_ [https://jcom.sissa.it/sites/default/files/documents/Jcom0604\(2007\)C03.pdf](https://jcom.sissa.it/sites/default/files/documents/Jcom0604(2007)C03.pdf)